

Controles Generalistische basis GGZ

CZ gaat voor zinnige zorg en zuivere rekeningen. We achterhalen foutieve declaraties, maar ook oneigenlijk (niet volgens de regels) en ondoelmatig gebruik van zorg (verspilling). Hoe doen we dat?

Willen we iedereen goede en betaalbare zorg kunnen bieden en de premie betaalbaar houden, dan moeten we alert zijn op het bedwingen van ongewenste en onnodige zorgkosten. CZ gaat voor zinnige zorg en zuivere rekeningen. We zijn actief in het achterhalen van foutieve declaraties, maar ook van oneigenlijk (niet volgens de regels) en ondoelmatig (verspilling) gebruik van zorg.

Afspraken met zorgaanbieders

Samen met zorgaanbieders kijken we hoe we de kwaliteit van declaraties kunnen verbeteren. Zo voorkomen we preventief onnodige zorgkosten. Daarnaast zijn we met zorgaanbieders continu in gesprek over de kwaliteit van zorg en maken we daarover afspraken.

Controle van declaraties

CZ is alert in het signaleren van mogelijke afwijkingen in declaraties en het niet nakomen van kwaliteitsafspraken. Dit doen we door middel van geautomatiseerde controles tijdens het declaratieproces. Daarnaast voert CZ ook achterafcontroles uit, na betaling van de nota. Signalen van verzekerden, zorgaanbieders, media, toezichthouders en medewerkers van CZ zijn vaak aanleiding om een achterafcontrole uit te voeren. Sinds kort gebruiken we ook slimme analyse tools waarmee we onregelmatigheden in declaraties kunnen opsporen. Over de uitkomsten gaan we in gesprek met zorgverleners. Constateren we een onterechte declaratie dan wordt dit uiteraard gecorrigeerd.

Zinnige zorg, zuivere rekeningen

CZ vindt het belangrijk om ongewenste zorgkosten te beheersen. Voorbeelden van onrechtmatige declaraties zijn administratieve fouten, geen mogelijke

aanspraak op zorg of dubbele declaraties. Bij ondoelmatige gedeclareerde zorg past de zorg niet optimaal bij de zorgvraag. Ook controleren we het gepast gebruik van de vergoede verrichtingen. Hierbij kijken we of vergoedingen daadwerkelijk aan zorg worden besteed, maar ook of de hoeveelheid zorg aansluit bij een adequate behandeling.

Kwaliteit van declaraties

- Declaraties moeten voldoen aan de eisen van de Zorgverzekeringswet (Zvw) en aan de contractafspraken tussen CZ en de contractpartner.
- CZ controleert vanuit haar maatschappelijke verantwoordelijkheid declaraties op basis van de landelijke wet- en regelgeving zoals beschreven in de Zvw, maar ook aan de hand van regelgeving en standpunten van onder andere de Nederlandse Zorgautoriteit, het Zorginstituut Nederland en Zorgverzekeraars Nederland.
- Controles worden met de grootste zorg omtrent de privacy van verzekerden uitgevoerd. Om dit te waarborgen wordt er bij materiële controles te allen tijden voldaan aan het [Protocol Materiële Controle](#).

Afspraken met zorgaanbieders

Samen met zorgaanbieders kijken we hoe we de kwaliteit van declaraties kunnen verbeteren. Zo voorkomen we preventief onnodige zorgkosten. Daarnaast zijn we met zorgaanbieders continu in gesprek over de kwaliteit van zorg en maken we daarover afspraken.

Controle van declaraties

CZ is alert in het signaleren van mogelijke afwijkingen in declaraties en het niet nakomen van kwaliteitsafspraken. Dit doen we door middel van geautomatiseerde controles tijdens het declaratieproces. Daarnaast voert CZ ook achterafcontroles uit, na betaling van de nota. Signalen van verzekerden, zorgaanbieders, media, toezichthouders en medewerkers van CZ zijn vaak aanleiding om een

achterafcontrole uit te voeren. Sinds kort gebruiken we ook slimme analyse tools waarmee we onregelmatigheden in declaraties kunnen opsporen. Over de uitkomsten gaan we in gesprek met zorgverleners. Constateren we een onterechte declaratie dan wordt dit uiteraard gecorrigeerd.

Zinnige zorg, zuivere rekeningen

CZ vindt het belangrijk om ongewenste zorgkosten te beheersen. Voorbeelden van onrechtmatige declaraties zijn administratieve fouten, geen mogelijke aanspraak op zorg of dubbele declaraties. Bij ondoelmatige gedeclareerde zorg past de zorg niet optimaal bij de zorgvraag. Ook controleren we het gepast gebruik van de vergoede verrichtingen. Hierbij kijken we of vergoedingen daadwerkelijk aan zorg worden besteed, maar ook of de hoeveelheid zorg aansluit bij een adequate behandeling.

Kwaliteit van declaraties

- Declaraties moeten voldoen aan de eisen van de Zorgverzekeringswet (Zvw) en aan de contractafspraken tussen CZ en de contractpartner.
- CZ controleert vanuit haar maatschappelijke verantwoordelijkheid declaraties op basis van de landelijke wet- en regelgeving zoals beschreven in de Zvw, maar ook aan de hand van regelgeving en standpunten van onder andere de Nederlandse Zorgautoriteit, het Zorginstituut Nederland en Zorgverzekeraars Nederland.
- Controles worden met de grootste zorg omtrent de privacy van verzekerden uitgevoerd. Om dit te waarborgen wordt er bij materiële controles te allen tijden voldaan aan het [Protocol Materiële Controle](#).

Geplande achterafcontroles 2015

Tijdens het declaratieproces wordt zoveel mogelijk direct gecontroleerd. Als controle vooraf of gedurende het declaratieproces niet mogelijk is, wordt achteraf controle uitgevoerd. De geplande achterafcontroles voor 2015 zijn samengevat in een controleplan. Gedurende het jaar kunnen hierin nog wijzigingen, en/of

toevoegingen worden gedaan. Per achterafcontrole vindt vooraf een beoordeling plaats. Indien een controle betrekking heeft op uw praktijk, wordt u vooraf schriftelijk op de hoogte gebracht.

Controleplan achterafcontroles GGZ

Het controleplan voor 2015 bestaat in hoofdlijnen uit de volgende controles:

- Controle op dubbel ingediende declaraties;
- Controle op U-bocht constructies;
- Controle op daadwerkelijk geleverde zorg;
- Controle op niet verzekerde zorg;
- Controle op gedeclareerde uren;

In het gehele proces van achterafcontroles wordt rekening gehouden met en voldaan aan de voorwaarden en regelgeving op de privacybescherming.