


## SCORINGSOVERZICHT

**ADVOCATENKANTOOR Eldermans & Geerts Advocaten te Zeist**

**RAPPORT AUDIT d.d. 7 juli 2009**

FEITENRAPPORT	
Leadauditor: mevr. mr. K.J. Verrips	
Auditor: mevr. C. Bambacht-de Jongh	Soort audit: <input checked="" type="checkbox"/> initieel <input type="checkbox"/> heraudit
Gesproken met:	Onderdeel: (heraudit)
1. mevrouw mr. J. Grevink	Positie: advocaat
2. mevrouw mr. M.B. Winthagen	Positie: advocaat
3. secretaresse	

Systeemonderdeel	Correct	Aanbeveling	Verbeterpunt	Opmerkingen
A. Organisatie algemeen	X			
1.1 Vaststelling aard, omvang en haalbaarheid van de zaak, alsmede acceptatie van de opdracht	X			
1.2 Financiële consequenties	X			
1.3 Zakenadministratie	X			
2.1 Dossierbeheer	X			
2.2 Waarborgen vertrouwelijkheid	X			
2.3 Bereikbaarheid	X			
2.4 Communicatie met de cliënt	X			
2.5 Voortvarendheid en termijnbewaking	X			
2.6 Overdracht en vervanging	X			
2.7 Inschakeling derden	X			
3.1 Afsluiting dossiers	X			
4.1 Klachtenregeling en Cliënttevredenheidsonderzoek	X			
4.2 Stimuleren goede beroepsuitoefening	X			
4.3 Ontwikkeling interne kantoororganisatie	X			
Paraaf leadauditor				
	D.d. 7 juli 2009			