



caresq

Inkoopbeleid

Hulpmiddelen 2023

Inkoopbeleid Hulpmiddelen 2023

1 Inleiding

Sinds 2018 werkt Caresq op de Nederlandse zorgmarkt als zelfstandige inkooporganisatie met u samen om afspraken te maken over de zorg binnen de Zorgverzekeringswet (Zvw). Dit hebben wij sindsdien voor verschillende zorgverzekeraars georganiseerd. In 2023 zetten wij deze rol en samenwerking graag voort waarbij wij de contractering uitvoeren voor zorgverzekeraar EUCARE en het label Aevitae. Voor meer informatie over onze partners verwijzen wij u naar de website van Caresq, www.caresq.nl.

Over Caresq

Door de unieke start in 2018 hebben wij met een schone lei de markt betreden met als doelstelling de vaak onnodige en vanuit historie bestaande processen te updaten en te beperken. Als organisatie werken wij met een klein en bevlogen team aan de contractering. Dat betekent dat wij jaarlijks inhoudelijke thema's benoemen en de inkoop vooral op deze punten zullen aanpassen. Wij vinden het belangrijk om voor al uw vragen en opmerkingen bereikbaar te zijn, waar mogelijk via persoonlijk contact. Wij werken niet met grote teams, callcenters en losgekoppelde afdelingen, maar organiseren de inkoop graag zoals de zorg dit ook wenst: dichtbij!

Met zorgaanbieders maken wij duidelijke en transparante afspraken met als doel de zorg kwalitatief goed, toegankelijk en betaalbaar te houden voor de verzekerden. Ook willen wij de afspraken herkenbaar, begrijpelijk en uitvoerbaar maken voor zowel de zorgaanbieders als de zorgverzekeraar.

Over EUCARE en Aevitae

EUCARE is een verzekeraar die de zorgen van haar klanten op het gebied van gezondheid en inkomen uit handen neemt. Zij biedt haar klanten in de hele EU unieke oplossingen op het gebied van zorg-, arbeidsongeschiktheid- en verzuimvraagstukken. In samenwerking met Aevitae biedt EUCARE in Nederland zorgverzekeringen aan. Aevitae is als volmachtbedrijf gespecialiseerd in collectieve en geïndividualiseerde werkgevers- en werknemersvoorzieningen en doet het net 'aeven' anders. Zij zijn er voor hun klanten en niet andersom.

ZORGINKOOP:	VOOR ZORGVERZEKERAAR:	MET LABEL:
 Sluit contracten met zorgverleners  zorginkoop@caresq.nl 088 35 35 732 www.caresq.nl	 Zorgverzekeraar in Nederland sinds 2019	 UZOVI 3360 Declaraties en vergoedingen zorgverlenersloket@aevitae.com 088 35 35 792 Machtigingen en toestemming mg@aevitae.com 088 35 35 792 Postbus 2705 6401 DE Heerlen

2 Leeswijzer

Voor u ligt het inkoopbeleid Hulpmiddelen waarin het beleid voor 2023 wordt beschreven voor de aangewezen hulp- en verbandmiddelen die worden vergoed onder de Zorgverzekeringswet. In dit document lichten wij toe hoe we invulling geven aan de contractering van deze zorg. Als eerste leest u de wijzigingen ten opzichte van 2022. Daarna benoemen wij onze thema's bij de inkoop voor aankomend jaar en zetten wij de voorwaarden uiteen om in aanmerking te komen voor een zorgovereenkomst. Tot slot vindt u in dit document onze inkoopprocedure, de planning en onze bereikbaarheid.

Het inkoopbeleid voor verbruiksartikelen (DISV) en dieetpreparaten vindt u ook in dit document. Als u apothekhoudende bent, dan vindt u het inkoopbeleid voor verbruiksartikelen (DISV) en dieetpreparaten in het inkoopbeleid Farmaceutische zorg, verbruiksartikelen (DISV) en dieetpreparaten.

3 Overzicht wijzigingen inkoopbeleid 2023 ten opzichte van 2022

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Aan hoofdstuk 4 hebben wij het thema Duurzaamheid toegevoegd |
| <ul style="list-style-type: none">• Vanaf 2023 bieden wij aparte zorgovereenkomsten aan voor FGM en CGM |

4 Thema's zorginkoop

Hieronder nemen wij u mee in onze thema's voor de inkoop van 2023. U kunt lezen welke thema's wij komend jaar in de zorginkoop betrekken en wat wij daarin ook van u verwachten als zorgaanbieder om, net als Caresq, een rol te spelen in het voldoen aan de maatschappelijke doelstelling: goede en toegankelijke zorg garanderen voor de verzekerden.

Juiste zorg op de juiste plek op het juiste moment

Wij vinden het van belang dat de zorgaanbieder samen met de verzekerde bespreekt welke zorg mogelijk en noodzakelijk is. De verzekerde moet een weloverwogen keuze kunnen maken over en grip hebben op zijn of haar zorgpad en kwaliteit van leven. Uiteindelijk zullen de zorgaanbieder en de verzekerde samen beslissen over het vervolg.

Voor de zorgaanbieder zien wij een belangrijke rol weggelegd doordat een juiste en tijdige inzet van hulpmiddelen (meer intensieve) zorg kan voorkomen en verzekerden (langer) dicht bij huis kunnen worden behandeld. Daarnaast heeft de zorgaanbieder een rol in het tijdig starten van de behandeling zodat de verzekerde weer snel in de eigen vertrouwde omgeving kan herstellen. In samenspraak met de verzekerde wordt bepaald over welke functies een hulpmiddel moet beschikken, rekening houdend met de stoornis, de beperkingen, de participatieproblematiek en de specifieke situatie van de verzekerde. Dit sluit aan bij het functioneringsgericht voorschrijven zoals staat beschreven in het Generiek Kwaliteitskader Hulpmiddelenzorg. Dit moet ertoe leiden dat de verzekerde het meest adequate hulpmiddel krijgt, passend bij de omstandigheden die het functioneringsprobleem en/of de therapiebehoefte van de verzekerde bepalen. Tijdens het behandeltraject zien wij deze rol als volgt weggelegd:

- Inzet op substitutie naar geen of lichte vormen van behandeling. Dit houdt in dat, als de (gezondheids-)situatie van de verzekerde het toelaat, meer intensieve zorg wordt voorkomen en de zorg meer wordt verplaatst naar de thuissituatie. Denk hierbij aan de inzet van revalidatiehulpmiddelen na een ziekenhuisopname of de inzet van hulpmiddelen om wijkverpleging te ontlasten.
- Fysieke zorg vervangen door zorg op afstand middels e-health oplossingen, digitale consulten en het zelf of op afstand monitoren van hulpmiddelen. De verzekerde krijgt hierdoor meer regie en inspraak over zijn of haar gezondheid wat bijdraagt aan het vergroten van de zelfredzaamheid.

Goede zorg en gepast gebruik

Voor de verzekerden kopen wij kwalitatief goede zorg in. Het gaat om zorg conform de eisen van de Zorgverzekeringswet en de vigerende wet- en regelgeving, stand van wetenschap en praktijk en gepast gebruik. De zorgaanbieder verleent zorg die voldoet aan de actuele kwaliteitsstandaarden, behandelrichtlijnen en minimumnormen van de beroepsgroepen en/of brancheverenigingen. Caresq vraagt van de zorgaanbieder alleen de zorg te leveren waar de verzekerde, gezien de gezondheidssituatie, redelijkerwijs op is aangewezen.

Goede zorg en gepast gebruik houden in dat de verzekerde zo licht als mogelijk en zwaar als noodzakelijk wordt geholpen. Hierbij maakt de zorgaanbieder een zorgvuldige afweging voor het in te zetten hulpmiddel rekening houdend met de landelijke standaarden. Daarnaast blijft de zorgaanbieder monitoren en evalueren of het hulpmiddel passend is en blijft voor de verzekerde. Door tijdig te evalueren of een hulpmiddel passend is bij de situatie van de verzekerde en op de juiste wijze wordt gebruikt, kan

ongepast gebruik worden voorkomen en houden we de zorg betaalbaar.

Samen met de zorgaanbieder willen wij de doelmatigheid van de geleverde zorg en het proces verhogen. Wij maken in onze overeenkomsten afspraken over de vorm, de hoeveelheid, de prijs en de kwaliteit van de te leveren zorg. Om meer marktconformiteit in de afspraken en tarieven te maken, onderzoekt Caresq voor insulinepompen en verbruiksartikelen (DISV) een andere inkoopstelsel.

Selectieve inkoop

Voor hulpmiddelen voor mobiliteit, hulpmiddelen voor verpleging en verzorging op bed, diabeteshulpmiddelen en incontinentie- of stomamaterialen geldt voor de basisverzekering Natura Select dat er aanvullende afspraken worden gemaakt met een aantal zorgaanbieders die landelijk leveren. Bent u erin geïnteresseerd hier afspraken over te maken, dan kunt u contact met ons opnemen via zorginkoop@caresq.nl.

Controles

Om erop toe te zien dat de door ons betaalde zorg ook doelmatige zorg betreft, toetsen wij de declaraties door middel van data- en risicoanalyses. Op het moment dat er bij het toetsen afwijkingen worden geconstateerd, zullen wij waar nodig het gesprek met u aangaan. Daarnaast worden alle signalen die wij ontvangen ten aanzien van misbruik, oneigenlijk gebruik en ongepast gebruik onderzocht. Indien noodzakelijk treffen wij hierop passende maatregelen.

Keuzevrijheid

Caresq hanteert een breed contracteeraanbod met goede en passende afspraken over de kwaliteit en vergoeding van de zorg. Er is een grote diversiteit aan leveranciers van hulpmiddelen. Er zijn zorgaanbieders met een specifiek aanbod hulpmiddelen en zorgaanbieders met een zeer divers aanbod hulpmiddelen. Ons streven is om een landelijke dekking van kwalitatief goede zorg en een divers zorgaanbod te realiseren. Zo ontstaat er voldoende keuzevrijheid voor de verzekerden om op basis van de eigen wensen en voorkeuren een gecontracteerde zorgaanbieder te kiezen.

Innovatieve mogelijkheden

Naast de inkoop van de reguliere zorg staat Caresq ervoor open om afspraken te maken over innovatieve zorg. Omdat wij werken voor een landelijk opererende zorgverzekeraar, zien wij voor Caresq een congruente rol weggelegd. Bent u van mening dat uw initiatief, vallend binnen de Zvw, bijdraagt aan de verbetering van de zorg, de betaalbaarheid van de zorg en/of van toegevoegde waarde is voor de verzekerden, dan ontvangen wij graag uw plannen via zorginkoop@caresq.nl. Wanneer wij voldoende raakvlakken zien, gaan wij een verkennend gesprek met u aan.

Inspraak verzekerden

Het is belangrijk om verzekerden in de gelegenheid te stellen om hun meningen en wensen omtrent het zorginkoopbeleid kenbaar te maken. Verzekerden hebben bij EUCARE inspraak via de Verzekerdenraad. Signalen van individuele verzekerden die op een andere manier bekend worden gemaakt, bijvoorbeeld via de klantenservice van Aevitae, worden ook meegenomen. De inbreng van de verzekerden wordt op deze wijze verzameld en betrokken bij de vormgeving/uitvoering van het zorginkoopbeleid.

Duurzaamheid

De zorgsector is medeverantwoordelijk voor klimaatverandering en milieuvervuiling en dat heeft ernstige gevolgen voor de leefomgeving en de gezondheid. Als zorgverzekeraar vinden we het van groot belang om – naast onze eigen verduurzaming - een bijdrage te leveren aan de verduurzaming van het gehele zorglandschap. Daarom gaan we ons als zorgverzekeraars gezamenlijk inzetten om de verduurzaming van de zorgsector te versnellen.

Daartoe gaan we, in overleg met verschillende zorgbranches, de inkoop van duurzame zorg verder uitwerken. Vooruitlopend daarop verwachten we van alle zorgaanbieders dat ze zich committeren aan de landelijke CO2- doelstellingen en, zoals afgesproken in het klimaatakkoord, hun CO2-routekaart ontwikkelen en aanleveren.

5 Voorwaarden zorgovereenkomst

Naast de actuele kwaliteitsstandaarden, behandelrichtlijnen en minimumnormen die vanuit de beroepsgroepen en/of brancheverenigingen van toepassing zijn, gelden een beperkt aantal aanvullende registratie- en kwaliteitseisen voor de zorgaanbieders die een zorgovereenkomst sluiten met Caresq. Zo kunt u als organisatie vooral de focus hebben op het leveren van goede zorg aan de verzekerden. Tegelijkertijd borgen wij hiermee de kwaliteit van zorg aan de verzekerden. Per zorgsoort hanteren wij de volgende voorwaarden:

Hulpmiddelen

- Handelen volgens de binnen de beroepsgroep geldende protocollen, kwaliteitseisen, certificeringen, richtlijnen en standaarden;
- Handelen conform de landelijke protocollen en kwaliteitsstandaarden van het Zorginstituut Nederland of van Zorgverzekeraars Nederland;
- Klachtenregeling en registratie van klachten van verzekerden in een klachtenregister;
- Bij een aantal inhoudelijke standaardovereenkomsten is de zorgaanbieder in het bezit van een in de branche geldend certificaat, keurmerk of registratie. In onderstaand schema vindt u meer informatie:

	Benodigd certificaat, keurmerk en/of registratie
BAHA, Compensatie arm, hand en vingerfunctie, compressietherapie, CPAP, infuustherapie, insulinepompen, medicijnvernevelaars, MRA, solo apparatuur, sondevoedingszorg, slaap positie trainer, slijmuitzuigapparatuur, TENS, tracheostoma, visuele hulpmiddelen, wek- en waarschuwing, zuurstof	ISO-certificaat
Elastische kousen	SEMH-certificaat TEK

Mammaprothesen	SEMH-certificaat MMC
Orthopedisch schoeisel	SEMH-certificaat OSTZ
Audiciens	SEMH-certificaat AUD of StAr-registratie
Communicatiehulpmiddelen,kinderrevalidatie en revalidatiehulpmiddelen	ISO-certificaat
Ligorthesen	ISO-certificaat
Low vision	Lid van de NUVO kwaliteitsgroep Low Vision
Orthesen	SEMH-certificaat OTZ
Personenalarmering	ISO-certificaat en WDTM Ketenkeurmerk
Prothesen	SEMH-certificaat OTZ, een diploma van BEMETEL, SOM of SVGB en een AAK-certificaat
Haarwerken	SEMH-certificaat HWK of ANKO keurmerk

Verbruiksartikelen (DISV) en dieetpreparaten

- Zijn in het bezit van een in de branche geldend ISO, HKZ, SEMH of vergelijkbaar certificaat;
- Klachtenregeling en registratie van klachten van verzekerden in een klachtenregister;
- Landelijke dekking.
- Als u apotheekhoudende bent, vindt u het inkoopbeleid voor verbruiksartikelen (DISV) en dieetpreparaten in het inkoopbeleid Farmaceutische zorg, verbruiksartikelen (DISV) en dieetpreparaten.

6 Inkoopprocedure

Het proces rondom de contractering maken wij zo eenvoudig mogelijk. Hoe wij dit invullen en wat u kunt verwachten leest u hieronder.

VECOZO Zorginkoopportaal

Wij benaderen alle zorgaanbieders die wij in 2022 hebben aangeschreven met de juiste Vektis registratie en VECOZO certificaten via VECOZO, onder de voorwaarden dat zij in Nederland zijn gevestigd en elektronisch kunnen declareren via VECOZO.

Zorgaanbieders zonder onderhandeling

Contractaanbod

Wanneer ons contractaanbod voor u klaarstaat, ontvangt u een e-mail van VECOZO op het e-mailadres dat bij VECOZO staat geregistreerd. De link in deze e-mail leidt u rechtstreeks naar de zorgovereenkomst in het Zorginkoopportaal. Na digitale ondertekening van de zorgovereenkomst zijn onze afspraken volledig afgewikkeld en wordt u opgenomen in de zorgzoeker als gecontracteerde zorgaanbieder.

Zorgaanbieders met onderhandeling

Met een aantal zorgaanbieders worden individuele inkoopgesprekken gevoerd. Caresq benadert de betreffende zorgaanbieders voor het inplannen van individuele inkoopgesprekken in de periode zoals aangegeven in hoofdstuk 7. Na positieve afronding van het individuele inkoopgesprek ontvangt u ons definitieve contractaanbod in het Zorginkoopportaal van VECOZO. Wanneer deze voor u klaarstaat, ontvangt u een e-mail van VECOZO op het e-mailadres dat bij VECOZO staat geregistreerd. De link in deze e-mail leidt u rechtstreeks naar het Zorginkoopportaal. Na digitale ondertekening van de zorgovereenkomst zijn onze afspraken volledig afgewikkeld en wordt u opgenomen in de zorgzoeker als gecontracteerde zorgaanbieder.

FGM en CGM

Vanaf 2023 biedt Caresq aparte zorgovereenkomsten aan voor de hulpmiddelen Flash Glucose Monitoring (FGM) en Continue Glucose Monitoring (CGM).

Tweejarige zorgovereenkomsten

Caresq heeft in 2022 tweejarige zorgovereenkomsten aangeboden voor:

- Aangepaste stoelen;
- Audiciens;
- Infuustherapie;
- Kinderrevalidatie;
- Lenzen;
- Ligorthesen;
- Vernevelaars;
- Mandibulair Repositie Apparaat;
- Orthopedische schoenen;
- Sondevoedingszorg;

- Slaap Positie Trainer;
- Therapeutisch elastische kousen;
- Wek- en waarschuwing;
- Zuurstof.

Deze zorgovereenkomsten lopen door in 2023. U ontvangt voor 2023 geen nieuw contractaanbod voor deze zorgsoorten. Heeft u in 2022 het aanbod niet geaccepteerd, maar bent u voor 2023 alsnog geïnteresseerd in een zorgovereenkomst, dan kunt u voor 1 januari 2023 contact met ons opnemen via het aanvraagformulier op www.caresq.nl. Wij beoordelen of uw aanvraag van toegevoegde waarde is binnen het zorgaanbod en vragen u waar nodig om aanvullende documentatie. Indien er twijfel bestaat over de integriteit van de zorgverlening van de zorgaanbieder op basis van vermoeden van fraude, is dit ook een reden om geen zorgovereenkomst aan te bieden.

Meerjarige zorgovereenkomsten

Om ervoor te zorgen dat zorgaanbieders zich vooral kunnen focussen op het leveren van goede zorg en om verzekeren duidelijkheid en zekerheid te geven bij welke zorgaanbieder zij terecht kunnen, onderzoekt Caresq ook voor 2023 de mogelijkheid om meerjarige zorgovereenkomsten te sluiten.

Nieuwe producten

Mocht u als zorgaanbieder nieuwe producten willen toevoegen aan uw huidige zorgovereenkomst, dan kunt u dit tot uiterlijk 1 augustus 2022 kenbaar maken via ons aanvraagformulier op www.caresq.nl. Indien u zich na 1 augustus 2022 bij ons meldt dan nemen wij uw aanvraag in behandeling voor het contractjaar 2024. Om uw verzoek te kunnen toetsen ontvangen wij graag de volgende informatie:

- Omschrijving van het product (bijvoorbeeld door middel van een brochure) dat bestaat uit:
 - Tarief;
 - Benodigde hoeveelheid (per maand/jaar/gedurende gebruikstermijn);
 - AIP-prijs van het product (indien van toepassing);
 - Het te vervangen product (indien van toepassing).
 - De doelgroep voor het betreffende product;
 - Of u het product landelijk kunt leveren.
- Onderbouwing dat het hulpmiddel voldoet aan de stand van wetenschap en praktijk en het hulpmiddel en bewezen meerwaarde heeft ten opzichte van bestaande hulpmiddelen welke reeds ingekocht zijn.

Geen aanbod ontvangen

Therapeutisch elastische kousen, Haarwerken, Mammaprothesen, Orthesen, Prothesen, Orthopedische schoenen of Hoorhulpmiddelen

Mocht u voor bovenstaande hulpmiddelen geen aanbod van ons hebben ontvangen, maar bent u toch geïnteresseerd in een zorgovereenkomst voor 2023, dan kunt u contact met ons opnemen via het aanvraagformulier op www.caresq.nl. Wij beoordelen of uw aanvraag van toegevoegde waarde is binnen het zorgaanbod en vragen u waar nodig om aanvullende documentatie. Indien er twijfel bestaat over de integriteit van de zorgverlening van de zorgaanbieder op basis van vermoeden van fraude, is dit ook een reden om geen zorgovereenkomst aan te bieden. Wij sluiten geen zorgovereenkomsten met terugwerkende kracht.



Contractaanbiedingen na 1 januari 2023 krijgen een ingangsdatum van de eerste van de maand volgend op de maand van aanvraag. Meldt u zich voor 1 september 2023, dan kunt u in aanmerking komen voor een zorgovereenkomst voor (een deel van) 2023. Aanmeldingen na deze datum krijgen een ingangsdatum van 1 januari 2024. Een uitzondering maken wij voor nieuwe toetreders op de markt. Zij kunnen op elk moment een zorgovereenkomst bij ons aanvragen.

Overige hulpmiddelen

Mocht u voor de overige hulpmiddelen geen aanbod van ons hebben ontvangen, maar bent u toch geïnteresseerd in een zorgovereenkomst voor 2023, dan kunt u dit tot uiterlijk 1 augustus 2022 kenbaar maken via ons aanvraagformulier op www.caresq.nl. Indien u zich na 1 augustus 2022 bij ons meldt dan nemen wij uw aanvraag in behandeling voor het jaar 2024. Een uitzondering maken wij voor nieuwe toetreders op de markt. Zij kunnen op elk moment een zorgovereenkomst bij ons aanvragen.

Niet gecontracteerde zorgaanbieders

Mocht u ervoor kiezen geen zorgovereenkomst met Caresq te sluiten, dan wordt u niet in de zorgzoeker van de zorgverzekeraar genoemd als gecontracteerde zorgaanbieder. Daarnaast zijn de polisvoorwaarden van toepassing voor de vergoeding van hulpmiddelenzorg aan de verzekerden. Dit betekent dat de vergoeding van de geleverde zorg lager kan zijn.

7 Planning en bereikbaarheid

In onderstaand schema ziet u waar u met uw vragen terecht kunt.

Onderwerp	Bereikbaarheid
Vragen over zorginkoop	zorginkoop@caresq.nl
Aanvragen overeenkomst	www.caresq.nl
Vragen over declaraties	zorgverlenersloket@aevitae.com
Vragen over toestemming	mg@aevitae.com

Vermeld bij het versturen van uw e-mail in het onderwerp duidelijk uw AGB-code en zorgsoort. Wij streven ernaar binnen 5 werkdagen een reactie op uw e-mail te geven.

De komende periode zal het inkoopbeleid 2023 verder uitgewerkt worden. Wij hanteren de volgende planning voor de inkoop:

Onderwerp	Datum
Uitnodiging voor inkoopgesprek	Caresq benadert uiterlijk half september 2022 de betreffende zorgaanbieders voor individuele inkoopgesprekken
Aanbieding zorgovereenkomst mammaprothesen, haarwerken, orthesen en, prothesen via VECOZO	2e helft van augustus 2022
Aanbieding zorgovereenkomst FGM, CGM, DISV en dieetpreparaten via VECOZO	Vanaf begin oktober 2022
Aanbieding zorgovereenkomst overige hulpmiddelen via VECOZO	Tussen half september en half oktober 2022
Aanbieding zorgovereenkomst voor zorgaanbieders met onderhandeling via VECOZO	Na positieve afronding van het individuele inkoopgesprek
Uiterste tekendatum zorgovereenkomst mammaprothesen, haarwerken, orthesen en prothesen	1 november 2022
Uiterste tekendatum zorgovereenkomst DISV, dieetpreparaten en overige hulpmiddelen	6 weken na aanbieding zorgovereenkomst

Onderwerp	Datum
Uiterste tekendatum zorgovereenkomst voor zorgaanbieders met onderhandeling	6 weken na aanbidding zorgovereenkomst
Publicatie gecontracteerde zorgaanbieders op zorgzoeker en website	Vanaf 12 november 2022

Disclaimer

Dit zorginkoopbeleid is opgesteld met inachtneming van de thans bekende wettelijke, beleids- en financiële kaders. Caresq behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om het zorginkoopbeleid alsmede de bijbehorende zorginkoopprocedure op enig moment aan te passen wegens gewijzigde of nog te wijzigen wet- en regelgeving (beleidswijzigingen daarbij inbegrepen) alsook gewijzigde of nog te wijzigen financiële kaders. Zij behoudt zich eveneens het recht voor om het zorginkoopbeleid verder aan te vullen en/of te verduidelijken.