

[Home <https://www.dsw.nl>](https://www.dsw.nl) / Hulpmiddelen

Hulpmiddelen

DSW Zorgverzekeraar hecht veel waarde aan goede communicatie met zorgverleners. Via deze site kunt u op de hoogte blijven van de ontwikkelingen op het gebied van het beleid voor hulpmiddelenleveranciers.

Contracteerbeleid hulpmiddelen 2023

Kwaliteit

DSW vindt dat kwaliteit vooral bepaald wordt door de beroepsgroep en sluit om die reden in haar contracten aan bij de door de beroepsgroep opgestelde richtlijnen en standaarden. Als in die richtlijnen bepaalde kwaliteitseisen staan, worden deze opgenomen in de overeenkomst.

Wat betekent dit concreet?

- De zorgaanbieder houdt zich aan de wet- en regelgeving en volgt de normen die volgens de stand van de wetenschap en de praktijk gelden.
- De zorg is doelmatig en gebaseerd op de laatste stand van de wetenschap.
- De zorgaanbieder blijft zich ontwikkelen in de kennis die nodig is om zijn beroep uit te oefenen, bijvoorbeeld in de vorm van bij- en nascholing.
- We zien een rol voor onszelf weggelegd om 'malpractice' te signaleren.

Planning voor contracteren

Wat	Wie	Wanneer
Contracteringsgesprekken	DSW Zorgverzekeraar	mei-augustus 2022
Versturen overeenkomsten	DSW Zorgverzekeraar	september - oktober 2022
<i>Na het versturen van de overeenkomst heeft u 4-6 weken de tijd om deze te bestuderen en te ondertekenen</i>	Zorgaanbieder	Reactietermijn van 4-6 weken
Contractering afronden	DSW Zorgverzekeraar	12 november 2022
Publicatie gecontracteerde partijen op de website	DSW Zorgverzekeraar	12 november 2022

Innovatie in de zorg

Innovatie in de zorg is belangrijk. DSW is van mening, dat het initiatief hiertoe van de zorgverleners zelf moet komen. Wij werken hieraan graag mee en wij faciliteren de vernieuwingen in de zorg mits zij leiden tot verbetering van de zorg. Heeft u als zorgaanbieder een innovatief voorstel? Stuur deze dan naar het volgende e-mailadres: contractering.hulpmiddelen@dsw.nl

Wilt u o.a. de volgende punten hierin verwerken?

- Het doel en de omvang van het project en welke concrete resultaten worden verwacht.
- Hoe de innovatie breed implementeerbaar/schaalbaar is.
- Op welke wijze de innovatie budget neutraal uitgevoerd kan worden of met een kostenbesparende businesscase op basis van bekostigingsvoorstel.
- De innovatie moet een belangrijke "DSW impact" hebben: op een aanzienlijke DSW populatie van toepassing zijn, of een innovatievoorstel waarbij de steun van DSW wordt gevraagd naast een andere verzekeraar, een zogenoemd "aanhaakproject".

Duurzaamheid: goede zorg mét oog voor de toekomst

De zorgsector is medeverantwoordelijk voor klimaatverandering en milieuvervuiling, en dat heeft ernstige gevolgen voor de leefomgeving en de gezondheid. Als zorgverzekeraars vinden we het van groot belang om - naast onze eigen verduurzaming - een bijdrage te leveren aan de verduurzaming van de gehele zorgsector. Daarom gaan we ons als DSW inzetten om de verduurzaming van de zorgsector te versnellen. Daartoe willen we, in overleg met de verschillende zorgbranches, de contractering van duurzame zorg verder uitwerken. Vooruitlopend daarop verwachten we van alle zorgaanbieders dat ze zich committeren aan de landelijke CO2-doelstellingen en, zoals afgesproken in het klimaatakkoord, hun CO2-routekaart ontwikkelen en aanleveren.

Stimulering digitale zorg via contractering

Digitalisering kan een belangrijke bijdrage leveren aan plaats- en tijdonafhankelijke zorg. Het biedt daarmee een basis om langer thuis te blijven wonen, minder vaak naar het ziekenhuis te hoeven gaan of eigen regie te behouden voor cliënten en mantelzorgers. Tegelijkertijd kan digitalisering de effectiviteit van de zorg vergroten, bijdragen aan de betaalbaarheid, de kwaliteit op peil houden of verbeteren en de overspannen arbeidsmarkt in het zorgveld verlichten. Dit hebben we ervaren tijdens de coronacrisis.

Via de contractering van digitale zorg stimuleren we de ontwikkeling van digitale oplossingen in zorgprocessen en de opschaling daarvan bij zorgaanbieders. We kijken naar de voorwaarden voor het voorkomen, verplaatsen en vernieuwen van zorg, Door inzet van passende digitale zorg, die bewezen effectief is óf waarvoor gedurende experimentfase bewijs verzameld wordt, transformeren we zorgpaden. Dit leidt tot beter passende zorg voor de patiënt en houdt deze zorg toegankelijk en betaalbaar.

Uitgangspunten bij de contractering:

- De zorg kan zowel digitaal als fysiek worden aangeboden, of in hybride vorm. Samen met de patiënt wordt gekeken naar een passende behandeling.
- De patiënt heeft altijd en overal toegang tot de juiste digitale patiënteninformatie volgens de landelijk vastgestelde standaarden en infrastructuren.
- De zorgpaden zijn compleet afgestemd op de combinatie van fysieke en digitale zorg, bijvoorbeeld digitale triage op de eerste lijn, digitale intake breed in 2e lijn, starten pilots hybride ziekenhuizen). Opschalen van deze nieuwe vorm van zorg betekent dat deze bestaande zorg vervangt, dus niet erbij komt. We stimuleren pilots op dit vlak in combinatie met het vorige punt.

Wijziging ten opzichte van 2022

Ten opzichte van 2022 wijzigt de vergoeding van de hulpmiddelen die opgenomen zijn in de Taxe. Voor deze hulpmiddelen wordt met ingang van 2023 een vaste vergoeding vastgesteld in plaats van een variabele vergoeding. Daarnaast wordt een aantal hulpmiddelen die vergelijkbaar zijn gegroepeerd en wordt op groepsniveau een vaste vergoeding vastgesteld.

Het contracteerbeleid 2022 vindt u [hier](#). 

Overeenkomst met DSW

Afsluiten van overeenkomst

DSW Zorgverzekeraar contracteert “breed”. DSW vindt keuzevrijheid voor verzekerden belangrijk. Met alle leveranciers die voldoen aan onderstaande voorwaarden, wordt een overeenkomst afgesloten, als zij dit willen.

Voorwaarde nieuwe leveranciers

- Voor de meeste gecontracteerde leveranciers is certificering bij SEMH, StAr, ISO, NUVO sectie Kwaliteitsgroep Low Vision of ANKO een onderdeel van de overeenkomst. De eisen voor kwaliteit verschillen per hulpmiddelengroep. Vanwege de grote diversiteit aan hulpmiddelen zijn deze kwaliteitseisen op te vragen bij de afdeling Zorgcontractering Hulpmiddelen.
- Bij een aantal hulpmiddelengroepen is opgenomen dat er conform (ZN)protocollen, richtlijnen en/of hulpmiddelencompassen wordt gewerkt.

Wijze van contracteren

DSW heeft de toegankelijkheid van zorg voor haar verzekerden hoog in het vaandel staan. In principe komen alle leveranciers die aan bovengenoemde voorwaarden voldoen in aanmerking voor een overeenkomst. Mocht u als niet-gecontracteerde leverancier een overeenkomst met ons willen aangaan, dan kunt u het verzoek daartoe mailen naar overeenkomsten@dsw.nl, als gescand document uploaden via MijnZorgverlener. Wij ontvangen graag uw AGBcode, kopie van eventuele certificering en voor welke hulpmiddelengroep u een overeenkomst wilt ontvangen.

Het aanvragen van een overeenkomst is het gehele jaar mogelijk.

De overeenkomsten voor orthopedische schoenen, therapeutische elastische kousen, pro- en orthesen, haarwerken, audiciens (gedeeltelijk), low vision hulpmiddelen en mammaprothesen worden via VECOZO aangeboden. Overige maatwerkovereenkomsten worden per email aangeboden.

Wanneer u een contract heeft ontvangen, kunt u deze getekende overeenkomst zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 6 weken, mailen naar overeenkomsten@dsw.nl of per post sturen naar:

DSW t.a.v. afdeling Overeenkomsten
Postbus 173
3100 AD Schiedam

Declareren van zorgkosten

Declareren met overeenkomst

Declaraties worden elektronisch aangeleverd. Dit vermindert voor zowel de zorgaanbieder als DSW de administratieve last.

Voor het elektronisch verwerken van declaraties is DSW aangesloten bij VECOZO. Met VECOZO verstuurt u uw declaraties via een beveiligde internetverbinding naar DSW. Vervolgens kunt u online de verwerking volgen en zien wanneer de declaratie door DSW betaalbaar is gesteld.

Wat heeft u nodig om uw declaratie elektronisch aan te leveren?

- **AGB-code (Algemeen Gegevensbeheer Code)**

Vektis, het informatiecentrum voor de zorgverzekeringsbranche verstrekt AGB-codes en beheert de AGB database. Met de AGB-code, waaraan uw (praktijk)gegevens zijn gekoppeld, kunt u zich bij DSW identificeren. U kunt [hier <https://agbcode.nl/>](https://agbcode.nl/) de AGB-code aanvragen.

- **Certificaat VECOZO**

VECOZO kent diverse toepassingen. Zo kunt u met een VECOZO certificaat onder andere uw declaraties via het Elektronisch Declaratie Portaal (EDP) bij de verschillende zorgverzekeraars indienen. U kunt [hier <https://www.vecozo.nl/>](https://www.vecozo.nl/) een VECOZO certificaat aanvragen.

De verleende zorg wordt via zorgproducten gedeclareerd. Om het declaratieproces uit te voeren heeft u speciale software nodig. Indien u hier vragen over heeft, adviseren wij u contact op te nemen met de NZa.

Declareren zonder overeenkomst

Wanneer u geen overeenkomst met DSW Zorgverzekeraar hebt afgesloten kunt u niet bij DSW Zorgverzekeraar declareren via Vecozo. U stuurt in dat geval een factuur aan de patiënt. De declaratie moet voldoen aan de declaratiebepalingen zoals bepaald door de NZa. De verzekerde kan vervolgens deze nota bij DSW indienen. U moet onze verzekerden voorafgaand aan de levering van hulpmiddelen informeren over prijs en overige voorwaarden.

Controles van declaraties

Zorgverzekeraars zijn verplicht de rechtmatigheid en doelmatigheid van de in rekening gebrachte prestaties te onderzoeken. Dit geldt zowel voor gecontracteerde als niet gecontracteerde leveranciers. Ons controleplan kunt u [hier](#) inzien.

Vergoedingen

Voor informatie over de vergoeding en eventuele eigen bijdrage van hulpmiddelen voor consumenten verwijzen we u naar het [vergoedingenoverzicht](#).

Contactgegevens

Voor vragen verwijzen we u naar de [contactpagina](#).

Brochures & formulieren

De aanvraagformulieren en andere documenten rondom deze zorgsoort vindt u op de pagina 'Brochures'.