



Inkoopbeleid Verpleging & Verzorging 2020

Inkoopbeleid Verpleging & Verzorging 2020

▶ 1 Inleiding

Caresq verzorgt voor 2020 de inkoop voor de zorgverzekeraars iptiQ en EUCARE:

Zorgverzekeraar	Labels	Verwerking door	UZOVI-code
iptiQ	Promovendum National Academic Besured	Caresco	3353
EUCARE	Aevitae	Aevitae	3360

Voor meer informatie over de deelnemende zorgverzekeraars en de labels waarvoor Caresq de inkoop verzorgt, verwijzen we u naar de website van Caresq: www.caresq.nl.

Het algemene inkoopbeleid van Caresq voor 2020 is gebaseerd op drie kerndoelstellingen:

1. Kwaliteit
2. Toegankelijkheid
3. Betaalbaarheid

In het algemene inkoopbeleid vindt u een toelichting op deze kerndoelstellingen.

In het inkoopbeleid Verpleging & Verzorging 2020 lichten wij toe wat deze doelstellingen betekenen voor de contractering van deze zorg. Zo vindt u hier ons specifieke kwaliteitsbeleid, de procedures en de planning.

Onder het dossier Verpleging en Verzorging contracteert Caresq wijkverpleging, eerstelijnsverblijf en medische kindzorg.

★ 2 Kwaliteit

Voor onze verzekerden kopen wij goede zorg in. In ons algemene inkoopbeleid heeft u kunnen lezen dat deze zorg minimaal aan de volgende vereisten voldoet:

- De indicatievoorwaarden van de Zvw;
- Stand van wetenschap en praktijk;
- De kwaliteitsnormen die gelden binnen de beroepsgroep;
- De zorg wordt alleen verleend als de verzekerde daar redelijkerwijs op is aangewezen, gezien zijn gezondheidssituatie.

Caresq biedt u ruimte om als organisatie zelf invulling te geven aan de zorg. Dit moet wel vallen binnen de kaders die door de beroepsgroep worden gesteld. Wij sluiten met ons inkoopbeleid dan ook aan bij de normen en richtlijnen vanuit de beroepsgroep en beperken aanvullende registraties tot een minimum. Hiermee borgen we de kwaliteit van zorg aan onze verzekerden.

Per zorgsoort hanteren wij aanvullend op het algemene inkoopbeleid de volgende kwaliteitseisen:

Wijkverpleging

In het addendum wijkverpleging maken we afspraken voor 2020 over de verpleging en verzorging die in de thuissituatie wordt geboden.

Om in aanmerking te komen voor een overeenkomst voldoet u aan de volgende kwaliteitseisen:

- Beschikking over een toelating voor persoonlijke verzorging en verpleging van het Ministerie van VWS in het kader van de Wet Toelating Zorginstellingen (WTZi) of de Wet Toetreding Zorgaanbieders (WTZa) vanaf het moment dat deze in werking treedt;
- Handelen volgens de richtlijnen, beroepsstandaarden en protocollen zoals gebruikelijk voor de beroepsgroep;
- Werken volgens het normenkader van de V&VN;
- Bezit van het certificaat HKZ VV&T, ISO EN 15224, PREZO Verpleging, Verzorging en Thuiszorg of vergelijkbaar;
- Samenwerking andere partijen ten behoeve van het realiseren van een sluitend zorgaanbod;
- U staat niet onder verscherpt toezicht van de Inspectie Gezondheidszorg.

Aanvullende eisen palliatieve terminale zorg

- Handelen volgens de landelijke richtlijnen palliatieve terminale zorg;
- Aangesloten bij een erkend Palliatief netwerk;
- Beschikbaarheid van palliatieve terminale zorg 24 uur per dag, 7 dagen in de week;
- Inzet van informele zorg waar mogelijk door het actief betrekken van vrijwilligers en mantelzorgers.

Aanvullende eisen casemanagement dementie (direct cliëntgebonden activiteiten)

- Aangesloten bij een regionaal georganiseerde dementieketen.

Aanvullende eisen doelmatigheid

Caresq zal voor 2020 de gemiddelde uren zorg per patiënt en het percentage medewerkers in loondienst meenemen in de beoordeling. Voor de aanbieders waarbij deze factoren afwijken van het landelijk gemiddelde of waarbij afwijkingen worden waargenomen op basis van eigen data, worden aanvullende afspraken over doelmatigheid opgenomen in de overeenkomst.

Wijkverpleging door ZP-ers

Het is ook mogelijk om op persoonlijke titel (naam) een overeenkomst Wijkverpleging 2020 te sluiten, niet met een bedrijfsnaam. De zorg waarover wij graag afspraken maken, is beperkt tot de basis wijkverpleegkundige zorg. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- Minimaal niveau 4 verpleegkundige;
- Inschrijving in het BIG-register;
- Handelen volgens de richtlijnen, beroepsstandaarden en protocollen zoals gebruikelijk voor de beroepsgroep;
- Werken volgens het normenkader van de V&VN;
- In het bezit zijn van het 'Keurmerk zzp'ers Thuiszorg' (KiWa), of vergelijkbaar;
- Borging continuïteit in de vorm van formele samenwerking met minimaal twee door Caresq gecontracteerde collega-zzp'ers en/of zorgaanbieders, waarbinnen afspraken zijn vastgelegd over o.a. continuïteit van zorg en overdracht van zorg;
- Aansluiting bij formele afspraken over een samenwerkingsverband met eerstelijnszorgaanbieders. In dit samenwerkingsverband worden afspraken gemaakt over de kwaliteit en continuïteit van de te leveren zorg op wijkniveau;
- U staat niet onder verscherpt toezicht van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd;

Eerstelijnsverblijf

Afspraken over het leveren van deze zorg maken wij in het addendum eerstelijnsverblijf 2020. Voor het leveren van eerstelijnsverblijf in 2020 gelden dezelfde eisen die worden gesteld aan het leveren van wijkverpleging. Hierop aanvullend gelden de volgende voorwaarden:

- Garantie beschikbaarheid medische zorg bij spoed;
- Samenwerkingsafspraken met ziekenhuis, specifiek gericht op overdracht medische gegevens;
- De zorg wordt geboden in een daartoe geëigende omgeving, met eigen was- en doucheruimte, voorzien van een alarmeringssysteem.

Medische Kindzorg

Voor het leveren van medische kindzorg maken wij afspraken met aanbieders die deze specialistische zorg bieden. Alleen aanbieders die kunnen aantonen dat zij deze specialistische zorg bieden en hierbij voldoen aan de geldende branchenormen komen in aanmerking voor de overeenkomst medische kindzorg 2020. Daarnaast gelden dezelfde kwaliteitseisen die ook aan de levering van verpleging en verzorging worden gesteld.

Innovatieve mogelijkheden en E-health toepassingen

Naast de inkoop van de reguliere zorg staat Caresq ervoor open om afspraken te maken over innovatieve initiatieven, zo lang dit volgens de Zorgverzekeringswet mogelijk is en bijdraagt aan kwalitatief goede, toegankelijke en betaalbare zorg. U kunt uw plannen per e-mail met ons delen via: zorginkoop@caresq.nl. Uit uw plannen blijkt dat de toepassing een bijdrage levert aan de doelmatigheid of kwaliteit van zorg. Bij voldoende raakvlakken gaan wij graag een verkennend gesprek met u aan.

3 Toegankelijkheid

Wij vinden het belangrijk dat de toegankelijkheid van verpleging en verzorging voor onze verzekerden is geborgd. Wij streven dan ook naar een brede contractering onder zorgaanbieders die aan de gestelde voorwaarden voor kwaliteit voldoen om zo voldoende keuze aan onze verzekerden te bieden. In het kwaliteitsbeleid stellen wij ook voorwaarden aan de toegankelijkheid van zorg gericht op de bereikbaarheid en de tijdigheid van zorgverlening.

4 Betaalbaarheid

Om de zorg betaalbaar te houden, is het van belang dat de geleverde zorg doelmatige zorg is. Dit houdt onder andere in dat de geleverde zorg voldoet aan de stand van wetenschap en praktijk. Daarnaast moet er sprake zijn van gepast gebruik van zorg. Onze verzekerden worden zo licht als mogelijk, maar zo zwaar als noodzakelijk geholpen. De indicatiestelling door de wijkverpleegkundige speelt hierin een centrale rol. Ook verwachten wij dat u een gezonde balans vindt tussen de inzet van uren verpleging en verzorging. De zorgvraag en -behoefte van de verzekerde is hierin leidend.

Om te waarborgen dat de door ons betaalde zorg ook doelmatige zorg betreft, toetsen wij de declaraties door middel van data- en risicoanalyses. Op het moment dat er bij het toetsen afwijkingen worden geconstateerd, zullen wij waar nodig het gesprek met u aangaan. Daarnaast worden alle signalen die wij ontvangen ten aanzien van misbruik, oneigenlijk en ongepast gebruik onderzocht. Indien noodzakelijk treffen wij hierop passende maatregelen.

5 Inkoopprocedure

Wij beperken de administratieve lasten rondom de contractering. Zo laten wij het proces zo soepel mogelijk verlopen door u een passend aanbod te doen dat recht doet aan de zorg die u biedt en bijdraagt aan de gezamenlijke opdracht om zorg toegankelijk en betaalbaar te houden.

Net als vorig jaar zullen wij het aanbod wijkverpleging, eerstelijnsverblijf en geriatrische revalidatiezorg combineren. Hierbij werken wij met een basisovereenkomst en zorg specifieke addenda.

Wij willen een breed aanbod verpleging en verzorging contracteren en zullen dan ook breed aanschrijven, gebaseerd op aanbieders die wij in 2019 hebben aangeschreven en waar onze verzekerden zorg gebruiken. Daarnaast nodigen wij ZZP-ers met een AGB-code beginnend met 91 binnen de Vektis registratie uit tot het invullen van de vragenlijst.

Als minimale voorwaarden worden onder andere gesteld dat aanbieders in Nederland zijn gevestigd en elektronisch kunnen declareren via VECOZO.

- Waar mogelijk bieden wij de overeenkomst aan instellingen aan op het niveau van de koepelorganisatie. Wij stellen het op prijs als u ons inlicht over de juiste AGB-code voorafgaand aan de contracteerperiode. Dit kunt u doen via een bericht aan zorginkoop@caresq.nl.
- Mocht u geen aanbod van ons hebben ontvangen, maar bent u toch geïnteresseerd in een overeenkomst wijkverpleging, dan kunt u contact met ons opnemen via het aanvraagformulier op www.caresq.nl. Wij zullen uw aanvraag op dat moment beoordelen en u waar nodig om aanvullende documentatie vragen.

VECOZO inkoopportaal

Vanaf medio mei zullen wij u via het zorginkoopportaal van VECOZO uitnodigen om een vragenlijst in te vullen. U ontvangt een e-mail met een link die u rechtstreeks naar de vragenlijst doorverwijst. Op basis van de antwoorden worden het passende contract en de addenda aangeboden. Daarnaast bieden wij u in de vragenlijst de mogelijkheid tot aanvraag van een contract Paramedie in instellingen.

Na digitale ondertekening van de overeenkomst en de addenda zijn onze afspraken volledig afgewikkeld en zal u worden opgenomen in onze zorgzoeker.

Om de procedure binnen VECOZO te kunnen doorlopen, heeft u autorisatie voor zowel de contracteermodule als de uitvraagmodule nodig.

Niet gecontracteerde aanbieders

De zorgkosten bij niet-gecontracteerde aanbieders in de wijkverpleging hebben landelijk de aandacht. Om het gebruik van gecontracteerde zorg aan te moedigen, overweegt Caresq om in 2020 een verbod op een akte van cessie te hanteren.

Mocht u ervoor kiezen geen overeenkomst met Caresq te sluiten, dan zijn de polisvoorwaarden van toepassing voor de vergoeding wijkverpleging aan onze verzekerden. Dit betekent dat de vergoeding van de geleverde zorg lager zal zijn. U wordt niet in de zorgzoeker genoemd als gecontracteerde aanbieder.

Toestemming

Verzekerden die wijkverpleging consumeren bij niet-gecontracteerde aanbieders hebben voorafgaand aan het leveren van de zorg toestemming nodig. Het reglement waarin het proces tot het aanvragen van toestemming staat beschreven, vindt u op de website van de labels.

 **6 Planning en bereikbaarheid**

In onderstaand schema ziet u waar u met uw vragen terecht kunt.

Onderwerp	Bereikbaarheid
Vragen over zorginkoop	zorginkoop@caresq.nl
Aanvragen overeenkomst	www.caresq.nl
Vragen over declaraties	zorgverleners@caresco.nl zorgverlenersloket@aevitae.com
Vragen over toestemming	medischadvies@caresco.nl mg@aevitae.com

Vermeld bij het versturen van uw e-mail in het onderwerp duidelijk uw AGB-code en zorgsoort.

De komende periode zal het inkoopbeleid 2020 verder uitgewerkt worden. Wij hanteren de volgende planning voor de inkoop:

Onderwerp	Datum
Aanbieding vragenlijst via VECOZO	Vanaf medio mei 2019
Aanbieding overeenkomst via VECOZO	Vanaf medio augustus 2019
Uiterste tekendatum overeenkomst	1 november 2019
Publicatie gecontracteerde zorgaanbieders op zorgzoeker en website	Medio november 2019