



VRZ Zorginkoop

Zorginkoopbeleid 2019

Fysiotherapie en overige paramedische zorg

Samengesteld op 22 maart 2018

Zorginkoopbeleid 2019

Paramedische zorg

Inhoud

1.	Inleiding	2
2.	Strategie.....	3
2.1	Minimumeisen	3
2.1.1	Aanvullende minimumeisen en bijzonderheden per beroepsgroep.....	4
2.2	Tariefdifferentiatie fysiotherapie	5
2.3	Tariefdifferentiatie logopedie	11
2.4	Paramedische zorg op school	11
2.5	Eerstelijns paramedische zorg in instellingen en ziekenhuizen	11
2.6	Innovatief zorgaanbod.....	11
3.	Kwaliteitsbeleid.....	11
3.1	Visie op zorg en kwaliteit	11
4.	Procedure en planning zorginkoop.....	12
4.1	Wanneer komt u in aanmerking voor een overeenkomst?	12
4.2	Contracteerproces.....	12
4.3	Looptijd van de overeenkomst.....	13
4.4	Fasen zorginkoop.....	13
5.	Bereikbaarheid	14
6.	Wijzigingen t.o.v. 2018.....	14

1. Inleiding

In VRZ Zorginkoop participeren de volgende zorgverzekeraars met hun labels:

- Zorg en Zekerheid (regionale verzekeraar);
- Eno Zorgverzekeraar (regionale verzekeraar);
- ONVZ (landelijke verzekeraar).

Zorg en Zekerheid, Eno Zorgverzekeraar en ONVZ voeren een gezamenlijk inkoopbeleid en kopen gezamenlijk zorg in. Samen hebben deze zorgverzekeraars in 2018 ruim 1 miljoen verzekerden waarvoor zij de inkoop organiseren.

Zorg en Zekerheid, Eno Zorgverzekeraar en ONVZ hebben de zorginkoop van paramedische zorg belegd bij Zorg en Zekerheid, met uitzondering van paramedische zorg in de kernregio van Eno Zorgverzekeraar. Eno Zorgverzekeraar koopt in haar kernregio namens de drie VRZ zorgverzekeraars in.

Voor u ligt het zorginkoopbeleid Paramedische Zorg 2019. In dit document beschrijven wij op welke manier, met welke criteria en volgens welke planning wij zorg voor 2019 inkopen. Dit zorginkoopbeleid voor paramedische zorg geldt als aanvulling op het algemene zorginkoopbeleid en geldt specifiek voor eerstelijns diëtetiek, ergotherapie, fysiotherapie, huidtherapie, logopedie, oefentherapie en podotherapie (voetzorg voor diabetici). Het inkoopbeleid is op hoofdlijnen een voortzetting van het beleid voor 2018.

Let op, voor eerstelijns fysiotherapeutische zorg door vrijgevestigde fysiotherapiepraktijken geldt voor ONVZ specifiek het ONVZ inkoopbeleid. Klik hier: [https://www.vrzzorginkoop.nl/wp-content/uploads/2018/03/Zorginkoopbeleid Fysiotherapie ONVZ](https://www.vrzzorginkoop.nl/wp-content/uploads/2018/03/Zorginkoopbeleid_Fysiotherapie_ONVZ). Daar waar gesproken wordt over de gezamenlijke inkoop geldt dit dus steeds exclusief fysiotherapie.

De administratieve en ondersteunende activiteiten voor de zorginkoop zijn ondergebracht in een inkoopsupportteam. In hoofdstuk 5 leggen we uit hoe u ons kunt bereiken.

2. Strategie

2.1 Minimumeisen

In deze paragraaf vindt u de minimumeisen die wij stellen aan de paramedische zorg die wij inkopen. Praktijken die niet aan de minimumeisen voldoen, bieden wij geen overeenkomst aan. Deze generieke minimumeisen gelden voor alle paramedische beroepsgroepen.

Minimumeis
De zorgverlener beschikt over een praktijkruimte die voldoet aan de door de beroepsvereniging gestelde inrichtingseisen.
De zorgverlener handelt conform de richtlijnen van de beroepsvereniging.
De zorgverlener dient declaraties digitaal in via VECOZO.
De verzekerde kan binnen 5 dagen terecht voor een eerste behandeling.
De praktijk heeft een eigen website met daarop ten minste de namen van de zorgaanbieders die bij de praktijk werken, het praktijkadres, het telefoonnummer met tijden waarop de praktijk bereikbaar is (alle werkdagen), de openingstijden van de praktijk, de geboden verbijzonderingen (indien van toepassing) en de klachtenregeling.
De praktijk werkt met een elektronisch patiëntendossier, waarmee voldaan kan worden aan de richtlijn dossiervorming van de beroepsvereniging.
De zorgverlener beschikt over een certificaat en de juiste autorisatie voor het VECOZO Zorginkoopportaal, indien wij voor de betreffende verstrekking digitaal contracteren.

2.1.1 Aanvullende minimumeisen en bijzonderheden per beroepsgroep

Verstrekking	Minimumeisen en bijzonderheden
Diëtetiek	<p><u>Minimumeisen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - De diëtist is kwaliteitsgeregistreerd in het Kwaliteitsregister Paramedici of (indien van toepassing) een vergelijkbaar door de zorgverzekeraar goedgekeurd register. <p><u>Bijzonderheden:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Zorg en Zekerheid en Eno Zorgverzekeraar kopen diëtetiek in verband met de ziekte van Parkinson selectief in bij zorgaanbieders die zijn aangesloten bij ParkinsonNet.
Ergotherapie	<p><u>Minimumeisen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - De ergotherapeut is kwaliteitsgeregistreerd in het Kwaliteitsregister Paramedici of (indien van toepassing) een vergelijkbaar door de zorgverzekeraar goedgekeurd register; - Verbijzonderde ergotherapie wordt verleend door een ergotherapeut die voor de desbetreffende verbijzondering is geregistreerd in Vektis en het Kwaliteitsregister Paramedici (kwaliteitsgeregistreerd) of een (indien van toepassing) vergelijkbaar door de zorgverzekeraar goedgekeurd register. <p><u>Bijzonderheden:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Zorg en Zekerheid en Eno Zorgverzekeraar kopen ergotherapie in verband met de ziekte van Parkinson selectief in bij zorgaanbieders die zijn aangesloten bij ParkinsonNet.
Fysiotherapie	<p><u>Minimumeisen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - De fysiotherapeut is BIG-geregistreerd; - De fysiotherapeut is kwaliteitsgeregistreerd in het Centraal Kwaliteitsregister Fysiotherapie (CKR), het Keurmerk Fysiotherapie; of (indien van toepassing) een vergelijkbaar door de zorgverzekeraar goedgekeurd register. - Verbijzonderde fysiotherapie wordt verleend door een fysiotherapeut die voor de desbetreffende verbijzondering is geregistreerd in Vektis en in het Centraal Kwaliteitsregister Fysiotherapie (CKR), het Keurmerk Fysiotherapie (kwaliteitsgeregistreerd); of (indien van toepassing) een vergelijkbaar door de zorgverzekeraar goedgekeurd register. <p><u>Bijzonderheden:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Voor fysiotherapie maken wij gedifferentieerde afspraken met praktijken. De voorwaarden die we daarbij hanteren, vindt u in paragraaf 2.2. - Fysiotherapie in verband met de ziekte van Parkinson en claudicatio intermittens koopt VRZ Zorginkoop selectief in bij zorgaanbieders die zijn aangesloten bij respectievelijk ParkinsonNet en ClaudicatioNet.
Huidtherapie	<p><u>Minimumeisen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - De huidtherapeut is kwaliteitsgeregistreerd in het Kwaliteitsregister Paramedici of (indien van toepassing) een vergelijkbaar door de zorgverzekeraar goedgekeurd register.

Verstrekking	Minimumeis en bijzonderheden
Logopedie	<p><u>Minimumeisen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - De logopedist is kwaliteitsgeregistreerd in het Kwaliteitsregister Paramedici of (indien van toepassing) een vergelijkbaar door de zorgverzekeraar goedgekeurd register; - Verbijzonderde logopedie wordt verleend door een logopedist die voor de desbetreffende verbijzondering is geregistreerd in Vektis en het Kwaliteitsregister Paramedici (kwaliteitsgeregistreerd) of (indien van toepassing) een vergelijkbaar door de zorgverzekeraar goedgekeurd register. <p><u>Bijzonderheden:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Voor logopedie maken wij gedifferentieerde afspraken met praktijken. De voorwaarden die we daarbij hanteren, vindt u in paragraaf 2.3. - Zorg en Zekerheid en Eno Zorgverzekeraar kopen logopedie in verband met de ziekte van Parkinson selectief in bij zorgaanbieders die zijn aangesloten bij ParkinsonNet.
Oefentherapie	<p><u>Minimumeisen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - De oefentherapeut is kwaliteitsgeregistreerd in het Kwaliteitsregister Paramedici of (indien van toepassing) een vergelijkbaar door de zorgverzekeraar goedgekeurd register; - Verbijzonderde oefentherapie wordt verleend door een oefentherapeut die voor de desbetreffende verbijzondering is geregistreerd in Vektis en het Kwaliteitsregister Paramedici (kwaliteitsgeregistreerd) of (indien van toepassing) een vergelijkbaar door de zorgverzekeraar goedgekeurd register. <p><u>Bijzonderheden:</u></p> <p>Zorg en Zekerheid en Eno Zorgverzekeraar kopen oefentherapie in verband met de ziekte van Parkinson en claudicatio intermittens selectief in bij zorgaanbieders die zijn aangesloten bij resp. ParkinsonNet en ClaudicatioNet.</p>
Podotherapie/ voetzorg voor diabetici	<p><u>Minimumeisen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - De podotherapeut is kwaliteitsgeregistreerd in het Kwaliteitsregister Paramedici of (indien van toepassing) een vergelijkbaar door de zorgverzekeraar goedgekeurd register; <p><u>Bijzonderheden:</u></p> <p>De podotherapeut kan een deel van de zorg uitbesteden aan (medisch) pedicures. Hiervoor moet er een samenwerkingsovereenkomst zijn tussen de podotherapeut en pedicure. In de overeenkomst stellen wij enkele kwaliteitseisen aan pedicures.</p>

2.2 Tariefdifferentiatie fysiotherapie

Wij kennen in 2019 vier tariefgroepen voor fysiotherapie. Met behulp van tariefdifferentiatie belonen we zorgaanbieders voor het aantoonbaar bieden van (aanvullende) diensten en services,

doelmatigheid en kwaliteit. Per thema geven wij hier aan welke voorwaarden we hanteren per kwaliteitsklasse, aanvullend op de hierboven vermelde minimale voorwaarden.

1. Doelmatigheid van zorg wordt gemeten met behulp van de behandelindex. Het betreft een gezamenlijke behandelindex voor de twee VRZ verzekeraars (Eno en Zorg en Zekerheid), gebaseerd op declaraties voor behandelingen die zijn geleverd in de referentieperiode en zijn ingediend bij genoemde verzekeraars. De behandelindex wordt berekend en meegewogen als een praktijk in totaal ten minste 20 verzekerden van de verzekeraars heeft behandeld in de referentieperiode. De referentieperiode voor het contractaanbod is 1 april 2017 t/m 31 maart 2018. Als een praktijk minder dan 20 verzekerden heeft behandeld, vindt indeling in een tariefgroep plaats op basis van de overige criteria. Voor deze praktijken geldt dat er sprake moet zijn van gepast gebruik, maar wordt geen behandelindex berekend.

Landelijke behandelindex

VRZ Zorginkoop bereidt zich zorgvuldig voor op de landelijk uniforme behandelindex zoals overeengekomen in het Hoofdlijnenakkoord paramedische zorg. Deze methodiek staat ons helaas nog niet ter beschikking. De reden hiervoor is de correctiemethodiek die een minimale populatie vereist, waaraan wij niet kunnen voldoen vanwege onze beperkte omvang. Vandaar dat er gewerkt wordt met de huidige methodiek. De landelijk uniforme behandelindex neemt de gehele praktijkpopulatie mee. Wanneer deze voor ons beschikbaar wordt, zullen wij deze gebruiken.

De tabel vermeldt op dit moment nog geen waarden die we hanteren voor de behandelindex van de inkoop 2019. Uiterlijk 1 juli a.s. maken we deze waarden bekend. De behandelindex bepaalt welke zorgovereenkomst maximaal haalbaar is voor de praktijk. De overige voorwaarden binnen het differentiatiemodel bepalen uiteindelijk welke zorgovereenkomst wordt aangeboden.

KwaliteitZorg	KwaliteitZorg 1*	KwaliteitZorg 2*	KwaliteitZorg 3*
Behandelindex	Behandelindex	Behandelindex	Behandelindex

2. Verbijzonderde zorg

VRZ Zorginkoop ziet toegevoegde waarde in het aanwezig zijn van fysiotherapeuten met een verbijzondering binnen een praktijk. Wij zijn van mening dat fysiotherapeuten die zich verder hebben gespecialiseerd in een specifiek deelgebied van de fysiotherapie, de verzekerde bij die specifieke klachten richter en efficiënter kunnen helpen. Daarnaast zien wij meerwaarde in de mogelijkheid tot intercollegiaal overleg. Het gaat hier om een door de beroepsvereniging erkende verbijzondering, die zichtbaar is in Vektis en op de website <https://www.defysiotherapeut.com/>.

VRZ Zorginkoop erkent de volgende specialisaties: manueel therapeut, kindersfysiotherapeut, oedeemfysiotherapeut, bekkenfysiotherapeut, geriatriefysiotherapeut, psychosomatische fysiotherapeut, sportfysiotherapeut, arbeidsfysiotherapeut, orofaciaal fysiotherapeut en oncologiefysiotherapeut.

Bij de aantallen en percentages in onderstaande tabel gaat het hier om aantallen fysiotherapeuten, ongeacht het aantal uren dat zij in de praktijk werkzaam zijn.

KwaliteitZorg	KwaliteitZorg 1*	KwaliteitZorg 2*	KwaliteitZorg 3*
Geen aanvullende eisen	Tenminste 1 fysiotherapeut biedt verbijzonderde fysiotherapie	Tenminste <u>30%</u> van de fysiotherapeuten biedt verbijzonderde fysiotherapie, <u>of</u> er worden binnen de praktijk minimaal <u>twee</u> verschillende verbijzonderde soorten fysiotherapie aangeboden*	Tenminste <u>50%</u> van de fysiotherapeuten biedt verbijzonderde fysiotherapie, <u>of</u> er worden binnen de praktijk minimaal <u>drie</u> verschillende verbijzonderde soorten fysiotherapie aangeboden*

* De verschillende verbijzonderingen kunnen binnen één fysiotherapeut belegd zijn.

3. Service level

Wij hechten er belang aan dat verzekerden snel bij de fysiotherapeut terecht kunnen.

KwaliteitZorg	KwaliteitZorg 1*	KwaliteitZorg 2*	KwaliteitZorg 3*
Geen aanvullende eisen	Patiënt kan binnen 3 werkdagen terecht.	Patiënt kan binnen 2 werkdagen terecht.	Patiënt kan binnen 2 werkdagen terecht.

4. Openingstijden

VRZ Zorginkoop ziet ruime openingstijden als een service voor de verzekerden waarvoor de zorg wordt ingekocht.

Dagdeel = 3 aaneengesloten uren.

KwaliteitZorg	KwaliteitZorg 1*	KwaliteitZorg 2*	KwaliteitZorg 3*
De praktijk is per week ten minste 3 dagdelen verdeeld over 3 dagen geopend.	De praktijk is per week ten minste 5 dagdelen geopend, waarvan 1 dagdeel 's avonds of in het weekend.	De praktijk is per week ten minste 5 dagen geopend, waarvan 2 dagdelen 's avonds en/of in het weekend.	De praktijk is per week ten minste 5 dagen geopend, waarvan 3 dagdelen 's avonds en/of in het weekend.

5. Klantervaringsonderzoek

Voor VRZ Zorginkoop is het van toegevoegde waarde als de fysiotherapeut de ervaringen van de patiënten/verzekerden betreft in de kwaliteitscyclus van de praktijk. De zorgverlening kan daardoor (nog) beter aansluiten op de wensen van patiënten/verzekerden. Het klantervaringsonderzoek levert op objectieve wijze inzicht in de ervaringen van patiënten/verzekerden.

KwaliteitZorg	KwaliteitZorg 1*	KwaliteitZorg 2*	KwaliteitZorg 3*
Geen aanvullende eisen	Geen aanvullende eisen	Het klantervaringsonderzoek wordt ingezet ter verbetering van de dienstverlening van de praktijk. Dit blijkt uit het kwaliteitsverslag.	Het klantervaringsonderzoek wordt ingezet ter verbetering van de dienstverlening van de praktijk. Dit blijkt uit het kwaliteitsverslag. De score van de praktijk is minimaal een 8.

6. Multidisciplinaire samenwerking

VRZ Zorginkoop ziet voor de verzekerden een meerwaarde in een aanbod van zorg vanuit een multidisciplinaire benadering. Zeker wanneer het gaat om verzekerden met complexe zorgvragen. Wij zijn ervan overtuigd dat wanneer multidisciplinair behandeld wordt, de zorg passend en efficiënt geboden kan worden. Vertrekpunt is dat de juiste zorg op de juiste plaats wordt aangeboden. In sommige situaties kan de fysiotherapeut daarbovenop bijdragen aan substitutie van zorg. Zodoende is de zorg voor de verzekerde mogelijk dicht bij huis beschikbaar en is deze goedkoper. Voorbeelden van multidisciplinaire samenwerking: aansluiting bij een multidisciplinair netwerk (zoals ParkinsonNet) of betrokkenheid bij een Geïntegreerd Eerstelijns Samenwerkingsverband (GES) of Zorggroep. De samenwerking moet geformaliseerd en inzichtelijk zijn, bijvoorbeeld in Vektis. Een IOF- of ander monodisciplinair samenwerkingsverband valt hier niet onder.

KwaliteitZorg	KwaliteitZorg 1*	KwaliteitZorg 2*	KwaliteitZorg 3*
Geen aanvullende eisen	Geen aanvullende eisen	Geïmplementeerde samenwerkingsafspraken met ten minste 1 andere discipline. De afspraken zijn schriftelijk vastgelegd.	Geïmplementeerde samenwerkingsafspraken met ten minste 1 andere discipline. De afspraken moeten aantoonbaar dan wel aannemelijk leiden tot substitutie van zorg. De afspraken zijn schriftelijk vastgelegd.

7. HKZ-certificering

VRZ Zorginkoop vindt het van belang dat praktijken (het verbeteren van) de kwaliteit van zorg goed geborgd hebben binnen de bedrijfsvoering. De normen die gelden voor de HKZ-certificering bieden ons voldoende waarborgen hiervoor.

KwaliteitZorg	KwaliteitZorg 1*	KwaliteitZorg 2*	KwaliteitZorg 3*
Niet van toepassing	Niet van toepassing	Niet van toepassing	Ja

8. Universitair opgeleide fysiotherapeut

De fysiotherapeut die een universitair, zorg gerelateerde opleiding heeft afgerond, kan binnen de praktijk bijdragen aan de vertaalslag van theoretische kaders rondom wetenschappelijke bevindingen en maatschappelijke ontwikkelingen en situaties naar de zorg en praktijkvoering. Met het academische denk- en daarmee hogere abstractieniveau zien wij een rol voor deze fysiotherapeut als initiator en implementator van vernieuwingen en verbeteringen in processen van de fysiotherapiepraktijk, zowel zorginhoudelijk als organisatie technisch. Daarmee levert dergelijke therapeut een extra bijdrage aan de borging en het verbeteren van de kwaliteit en doelmatigheid binnen de praktijk.

Tenminste één in de praktijk werkzame fysiotherapeut heeft een zorggerelateerde master behaald aan een Nederlandse universiteit. Niet bedoeld wordt een post-hbo master.

KwaliteitZorg	KwaliteitZorg 1*	KwaliteitZorg 2*	KwaliteitZorg 3*
Niet van toepassing	Niet van toepassing	Niet van toepassing	Ja

9. Eerdere overeenkomst met VRZ in 2018

We hechten aan een duurzame relatie met zorgaanbieders. Voor de driesterren praktijken eisen we dat gedurende heel 2018 een zorgovereenkomst is aangegaan voor fysiotherapie.

KwaliteitZorg	KwaliteitZorg 1*	KwaliteitZorg 2*	KwaliteitZorg 3*
Niet van toepassing	Niet van toepassing	Niet van toepassing	Ja

2.3 Samenvatting differentiatiemodel fysiotherapie

In de volgende tabel staan de diverse voorwaarden binnen het differentiatiemodel voor fysiotherapie samengevat weergegeven. Voor de leesbaarheid zijn aanvullende voorwaarden en toelichtingen hier achterwege gelaten. Deze zijn uiteraard wel van toepassing.

 criterium	 KwaliteitZorg	 KwaliteitZorg 1*	 KwaliteitZorg 2*	 KwaliteitZorg 3*
 Doelmatigheid van zorg	Behandelindex Volgt	Behandelindex Volgt	Behandelindex Volgt	Behandelindex Volgt
 Verbijzonderde zorg	Geen aanvullende eisen	Tenminste 1 fysiotherapeut biedt verbijzonderde fysiotherapie	Tenminste 30% van de fysiotherapeuten biedt verbijzonderde fysiotherapie, of er worden binnen de praktijk minimaal twee verschillende verbijzonderde soorten fysiotherapie aangeboden	Tenminste 50% van de fysiotherapeuten biedt verbijzonderde fysiotherapie, of er worden binnen de praktijk minimaal drie verschillende verbijzonderde soorten fysiotherapie aangeboden
 Servicelevel	Geen aanvullende eisen	Patiënt kan binnen 3 werkdagen terecht.	Patiënt kan binnen 2 werkdagen terecht.	Patiënt kan binnen 2 werkdagen terecht.
 Openingstijden (1 dagdeel = ten minste 3 uur aaneengesloten)	De praktijk is per week ten minste 3 dagdelen verdeeld over 3 dagen geopend.	De praktijk is per week ten minste 5 dagdelen geopend, waarvan 1 dagdeel 's avonds of in het weekend.	De praktijk is per week ten minste 5 dagen geopend, waarvan 2 dagdelen 's avonds en/of in het weekend.	De praktijk is per week ten minste 5 dagen geopend, waarvan 3 dagdelen 's avonds en/of in het weekend.
 Klantervarings-onderzoek	Geen aanvullende eisen	Geen aanvullende eisen	Het klantervarings-onderzoek wordt ingezet ter verbetering van de dienstverlening van de praktijk. Dit blijkt uit het kwaliteitsverslag.	Het klantervarings-onderzoek wordt ingezet ter verbetering van de dienstverlening van de praktijk. Dit blijkt uit het kwaliteitsverslag. De score van de praktijk is minimaal een 8.
 Multi-disciplinaire samenwerking	Geen aanvullende eisen	Geen aanvullende eisen	Geïmplementeerde samenwerkingsafspraken met ten minste 1 andere discipline. De afspraken zijn schriftelijk vastgelegd.	Geïmplementeerde samenwerkingsafspraken met ten minste 1 andere discipline. De afspraken moeten aantoonbaar dan wel aannemelijk leiden tot substitutie van zorg en zijn schriftelijk vastgelegd.
 HKZ of NEN-EN 15224-certificering	Niet van toepassing	Niet van toepassing	Niet van toepassing	Ja
 Universitair opgeleide fysiotherapeut	Niet van toepassing	Niet van toepassing	Niet van toepassing	Ja
 Eerdere overeenkomst VRZ in 2018	Niet van toepassing	Niet van toepassing	Niet van toepassing	Ja

2.3 Tariefdifferentiatie logopedie

Wij kennen in 2019 meerdere tariefgroepen voor logopedie. Met behulp van tariefdifferentiatie belonen we zorgaanbieders voor de inzet van een aanvullende kwaliteitsinstrument(en). De eis voor de differentiatie geldt bovenop de minimumeisen zoals beschreven in paragraaf 2.1.

Standaard	KwaliteitZorg
Geen aanvullende eisen	Kwaliteitstoets logopedie.

2.4 Paramedische zorg op school

Paramedische zorg op school moet minimaal voldoen aan de richtlijnen zoals opgesteld door de beroepsgroep.

2.5 Eerstelijns paramedische zorg in instellingen en ziekenhuizen

In 2019 breiden wij het aantal overeenkomsten voor eerstelijns paramedische zorg in instellingen en ziekenhuizen in principe niet verder uit. Wij zijn van mening dat er op dit moment voldoende eerstelijnszorg beschikbaar is bij vrijgevestigde zorgaanbieders. Zorgaanbieders die in 2018 met VRZ Zorginkoop een zorgovereenkomst hebben gesloten, ontvangen een zorgovereenkomst 2019. Mocht een voorheen niet-gecontracteerde instelling of ziekenhuis toch een overeenkomst met ons willen aangaan, dan ontvangen wij graag een motivatie waarom deze overeenkomst meerwaarde heeft voor onze verzekerden. Instellingen en ziekenhuizen die eerstelijns paramedische zorg aanbieden, moeten aan de minimumeisen voldoen zoals beschreven in paragraaf 2.1.

2.6 Innovatief zorgaanbod

Wij streven continu naar een verbetering van de kwaliteit, doelmatigheid en betaalbaarheid van paramedische zorg. Als u een innovatief idee heeft dat hieraan kan bijdragen, gaan wij graag met u in gesprek. Voor ons is het belangrijk dat uw idee een duidelijke meerwaarde oplevert voor onze verzekerden. Ook vinden we het belangrijk dat er is nagedacht over de kosten, impact en implementatie van het idee en dat uw voorstel waar mogelijk met cijfers is onderbouwd. In hoofdstuk 5 leggen we uit hoe u ons kunt bereiken.

3. Kwaliteitsbeleid

3.1 Visie op zorg en kwaliteit

VRZ Zorginkoop wil paramedische zorg van een kwalitatief hoog niveau inkopen. Daarom sluiten wij alleen overeenkomsten met zorgaanbieders die aan onze minimumeisen op het gebied van kwaliteit van zorg en dienstverlening voldoen. Alle vrijgevestigde zorgaanbieders die aan de minimumeisen voldoen, komen in principe in aanmerking voor een overeenkomst. Hierdoor contracteren wij jaarlijks een groot aantal zorgaanbieders en kunnen onze verzekerden rekenen op goede zorg dichtbij huis.

Wij vinden dat kwalitatief goede zorg in eerste instantie een verantwoordelijkheid is van de beroepsgroep en zorgaanbieders zelf. Daarom sluiten wij, zowel met onze minimum- als aanvullende eisen, zoveel mogelijk aan bij de kwaliteitscriteria en registers die door de diverse beroepsgroepen zijn opgesteld. We stellen alleen aanvullende eisen als dat in het belang is van onze verzekerden en/of als dat nodig is om onze taak als zorgverzekeraar goed uit te voeren.

Voor fysiotherapie en logopedie hanteert VRZ Zorginkoop een gedifferentieerde zorginkoop met meerdere tariefgroepen. Met deze manier van inkopen belonen wij zorgaanbieders die binnen de beroepsgroep extra inspanningen doen op het gebied van kwaliteit, service en doelmatigheid. Zo willen wij een continue kwaliteitsverbetering van deze paramedische zorg stimuleren.

Wij vinden dat zorg zinnig en zuinig geleverd moet worden. Daarom monitoren wij de doelmatigheid van de zorgverlening door paramedici continu. Wij analyseren onder andere declaratiegegevens van zorgaanbieders en vergelijken beroepsgroepen en zorgaanbieders met elkaar. Voor fysiotherapie delen wij deze informatie periodiek met een groot deel van de door ons gecontracteerde fysiotherapeuten. De resultaten van de analyses van doelmatigheid bespreken wij regelmatig met de betreffende beroepsverenigingen. Als we (mogelijke) ondoelmatigheid constateren, dan gaan wij met de betreffende zorgaanbieder in gesprek. We bekijken dan samen waardoor deze (mogelijke) ondoelmatigheid is ontstaan en waar nodig maken we afspraken om de doelmatigheid te verbeteren.

4. Procedure en planning zorginkoop

In deze paragraaf vindt u de procedure en planning voor dat deel van de inkoop namens VRZ Zorginkoop dat door Zorg en Zekerheid wordt uitgevoerd. Voor de procedure van de zorginkoop namens VRZ Zorginkoop die door Eno Zorgverzekeraar wordt uitgevoerd, staat de procedure beschreven in het inkoopbeleid zoals gepubliceerd op www.eno.nl/zorgaanbieders.

4.1 Wanneer komt u in aanmerking voor een overeenkomst?

Wij bieden zorgaanbieders die in 2018 een zorgovereenkomst van VRZ Zorginkoop aangeboden hebben gekregen, voor 2019 opnieuw een zorgovereenkomst aan.

Uitzonderingen hierop zijn:

- Zorgaanbieders die zelf hebben aangegeven geen overeenkomst te willen in 2019;
- Zorgaanbieders waarmee wij in bijzondere gevallen hebben afgesproken geen overeenkomst voor 2019 aan te gaan;

Nieuwe zorgaanbieders kunnen onder vermelding van de AGB-code een overeenkomst aanvragen. Zie hoofdstuk 5 voor de contactgegevens. Overeenkomsten die gedurende het kalenderjaar worden aangevraagd gaan in op de eerste dag van de maand, volgend op de maand waarin de overeenkomst is aangevraagd .

4.2 Contracteerproces

Vrijgevestigde paramedische zorgverleners

Wij contracteren vrijgevestigde paramedische zorgverleners met een AGB-code beginnend met 04, 05, 07, 24, 37 en 88 op praktijkniveau. Dit geldt ook voor praktijken die vallen onder een rechtspersoon (AGB-code beginnend met 17). Wij contracteren geen samenwerkingsverbanden met een AGB-code beginnend met 53.

De overeenkomsten sluiten wij digitaal af via het VECOZO Zorginkoopportaal. Praktijken moeten daarom beschikken over de juiste autorisatie voor het zorginkoopportaal.

Eerstelijns paramedische zorg in instellingen

De overeenkomsten sluiten wij digitaal af via het VECOZO Zorginkoopportaal. Instellingen moeten daarom beschikken over de juiste autorisatie voor het zorginkoopportaal. Wij contracteren instellingen met AGB-codes beginnend met 30, 42, 45, 46, 47, 48, 65 en 75.

Eerstelijns paramedische zorg in ziekenhuizen

De overeenkomsten sluiten wij digitaal af via het VECOZO Zorginkoopportaal. Ziekenhuizen moeten daarom beschikken over de juiste autorisatie voor het zorginkoopportaal.

4.3 Looptijd van de overeenkomst

De overeenkomsten voor paramedische zorg hebben een looptijd van één kalenderjaar en zijn geldig tot en met 31 december 2019. We bekijken de mogelijkheid om voor bepaalde verstrekkingen een overeenkomst voor meerdere jaren aan te bieden.

4.4 Fasen zorginkoop

Uiterste datum	Inkoopactiviteit
1 april 2018	Publicatie inkoopbeleid Paramedische Zorg, op www.vrzzorginkoop.nl .
1 mei 2018	Zorgaanbieders hebben de mogelijkheid om uiterlijk tot 1 mei 2018 schriftelijk een onderbouwde reactie te geven. Deze reacties zullen wij ter overweging meenemen.
1 juli 2018	Publicatie eventuele aanvullingen op inkoopbeleid, op www.vrzzorginkoop.nl .
17 september 2018	Aanbieden van de overeenkomst.
1 november 2018	Uiterste tekendatum. Zorgaanbieders hebben na ontvangst van het aanbod 6 weken de tijd om de getekende overeenkomsten te retourneren. Daarna vervalt ons aanbod.
12 november 2018	Informeren verzekerden over het gecontracteerde zorgaanbod. Voor zorgverzekeringen waarbij de vergoeding van zorg mede afhankelijk is van de vraag of een zorgaanbieder is gecontracteerd, informeren de individuele zorgverzekeraars de betreffende verzekerden uiterlijk 12 november 2018 over welke zorgaanbieders gecontracteerd zijn voor het nieuwe jaar door middel van de 'zorgzoeker' op hun eigen website.

5. Bereikbaarheid

Heeft u inhoudelijke vragen over ons zorginkoopbeleid of wilt u een overeenkomst aanvragen? Of heeft u een overeenkomst, maar heeft u vragen/wilt u iets wijzigen (bijvoorbeeld uw IBAN, e-mailadres of tariefgroep)? Dan kunt u contact opnemen met ons inkoopsupportteam.

U kunt ons bereiken via:

- www.vrzzorginkoop.nl;
- inkoopsupport@vrzzorginkoop.nl, of
- Telefoon (030) 686 91 77.

6. Wijzigingen t.o.v. 2018

In dit zorginkoopbeleid Paramedische Zorg 2019 zijn de volgende wijzigingen aangebracht ten opzichte van het zorginkoopbeleid 2018:

1. Voor eerstelijns fysiotherapeutische zorg door vrijgevestigde fysiotherapiepraktijken geldt voor ONVZ specifiek het ONVZ inkoopbeleid.
2. Kleine aanpassingen in eisen differentiatie fysiotherapie:
 - Het aantal verbijzonderingen in de praktijk is niet langer uitsluitend verplicht een percentage van de praktijkomvang (voor 2* en 3*)
 - De weekendopenstelling geldt als keuze naast de avondopenstelling (voor 1*, 2* en 3*)
 - Openingstijden voor 1* aangepast van 3 dagdelen naar 5 dagdelen
 - Openingstijden aangepast van 5 werkdagen naar 5 dagen (2* en 3*)
 - Versoepeling voorwaarde eerdere overeenkomst van 2 naar 1 jaar.

Disclaimer

Dit zorginkoopbeleid is opgesteld met inachtneming van de thans bekende wettelijke, beleids- en financiële kaders. Zorg en Zekerheid, Eno Zorgverzekeraar en ONVZ behouden zich uitdrukkelijk het recht voor om het zorginkoopbeleid alsmede de bijbehorende zorginkoopprocedure op enig moment aan te passen wegens gewijzigde of nog te wijzigen wet- en regelgeving (beleidswijzigingen daarbij inbegrepen) alsook gewijzigde of nog te wijzigen financiële kaders. Zij behouden zich eveneens het recht voor om het zorginkoopbeleid verder aan te vullen en/of te verduidelijken.