



VRZ Zorginkoop

Zorginkoopbeleid 2019

Mondzorg

Samengesteld op 22 maart 2018

Zorginkoopbeleid 2019

Mondzorg

Inhoud

1.	Inleiding	2
2.	Strategie.....	2
2.1	Prijsbeleid.....	2
2.2	Max-maxtarief.....	3
2.3	Minimumeisen	3
2.4	Bijzondere tandheelkunde.....	3
2.5	Meerjarencontracten	4
2.6	Regionaliteit.....	4
2.7	Zorgplicht.....	4
3.	Kwaliteitsbeleid.....	4
3.1	Kwaliteitscriteria.....	4
3.2	Rechtmatigheid en doelmatigheid	5
3.3	Bereikbaarheid van zorg	5
4.	Procedure en planning zorginkoop.....	5
4.1	Meerjarenovereenkomsten.....	5
4.2	Criteria voor de overeenkomsten	6
4.3	Nieuwe contractanten.....	6
4.4	Digitaal contracteren.....	6
4.5	Overeenkomsten per verzekeraar	7
4.6	Fasen zorginkoop.....	7
5.	Bereikbaarheid	8
6.	Wijzigingen t.o.v. 2018.....	8
	Bijlage 1 Specifieke opleidingseisen per zorgverlener per overeenkomst.....	9

1. Inleiding

In VRZ Zorginkoop participeren de volgende zorgverzekeraars met hun labels:

- Zorg en Zekerheid (regionale verzekeraar);
- Eno Zorgverzekeraar (regionale verzekeraar);
- ONVZ (landelijke verzekeraar).

Voor u ligt het zorginkoopbeleid Mondzorg 2019. In dit document beschrijven wij op welke manier, met welke criteria en volgens welke planning wij zorg voor 2019 inkopen. Dit zorginkoopbeleid voor Mondzorg geldt als aanvulling op het algemene zorginkoopbeleid.

Voor Mondzorg bieden wij alleen overeenkomsten aan waarvan vooraf bekend is dat er bij de zorgverleners een zekere behoefte aan is. Er worden alleen overeenkomsten aangeboden voor specifieke deelgebieden of zorg die geleverd wordt door gespecialiseerde zorgverleners. Voor mondzorg is in 2019 geen wijziging te verwachten van de wet- en regelgeving. De informatie in dit inkoopbeleid betreft alleen de zorg die vergoed wordt vanuit de basisverzekering.

Zorg en Zekerheid, Eno Zorgverzekeraar en ONVZ voeren een gezamenlijk inkoopbeleid en kopen gezamenlijk zorg in. Samen hebben deze zorgverzekeraars in 2018 ruim 1 miljoen verzekerden waarvoor zij de inkoop organiseren.

Zorg en Zekerheid en ONVZ hebben de zorginkoop van Mondzorg belegd bij Zorg en Zekerheid. Eno Zorgverzekeraar heeft voor Mondzorg de vergoedingen opgenomen in de polisvoorwaarden. Het beleidsplan heeft daarom alleen betrekking op Zorg en Zekerheid en ONVZ.

De administratieve en ondersteunende activiteiten voor de zorginkoop zijn ondergebracht in een inkoopsupportteam. In hoofdstuk 5 leggen we uit hoe u ons kunt bereiken.

2. Strategie

2.1 Prijsbeleid

ONVZ en Zorg en Zekerheid zetten zich ervoor in om doelmatige en gepaste tandheelkundige zorg in te kopen voor haar verzekerden. Door kwalitatieve en doelmatige zorg te contracteren, beheersen we de zorgkosten en blijft de tandheelkunde betaalbaar en dichtbij toegankelijk voor alle verzekerden.

De verzekeraars voeren een prijsbeleid dat ten goede komt aan haar verzekerden. Uitgangspunt hierbij is dat er geen prijsverschil bestaat tussen vergelijkbare of identieke producten en rekening wordt gehouden met de eigen bijdrage voor de verzekerde. Hierdoor bieden wij aan alle zorgverleners per overeenkomst dezelfde voorwaarden en vergoedingen aan.

Voor onze verzekerden is dit een belangrijk gegeven omdat de gecontracteerde zorg onder het eigen risico valt en er een eigen bijdrage is. De hoogte van de eigen bijdrage verschilt per behandeling/werkstuk. Bij het vaststellen van de tarieven wordt specifiek gekeken naar het effect op de eigen bijdrage. Als verzekeraar beseffen we dat deze kosten voor onze verzekerden belangrijk zijn. Uitzondering hierop zijn verzekerden tot 18 jaar. Voor hen is er voor de mondzorg geen eigen risico en geen eigen bijdrage.

Voor de niet-gecontracteerde zorgverlener geldt een vergoeding volgens de polisvoorwaarden en het machtigingenbeleid.

2.2 Max-maxtarief

Sinds 2013 is het mogelijk om aan zorgverleners voor prestatiecodes maximaal 10% meer te vergoeden dan het maximale tarief dat vastgesteld is door de NZa. Voorwaarde om de tariefsverhoging in rekening te brengen, is dat er een overeenkomst is tussen de zorgverlener en de verzekeraar.

Het max-maxtarief is verwerkt in de overeenkomsten voor de BTHK uitgevoerd door een pedodontoloog en de overeenkomst 'Ketenzorg Implantologie behandelingen' voor tandartsen. Deze overeenkomsten worden alleen voor Zorg en Zekerheid aangeboden.

Voorwaarden waaronder de extra vergoeding is opgenomen zijn:

- Langere garantietermijnen: in de overeenkomst 'Ketenzorg Implantologie behandelingen' zijn afwijkende garantieafspraken opgenomen. Voor de implantaatgedragen prothese is dit vijf jaar en voor de implantaten 10 jaar;
- Specifieke opleidingen: er is een toeslag voor erkende pedodontologen.

2.3 Minimumeisen

In de tandheelkunde zijn door de beroepsgroep geen kwaliteitscriteria ontwikkeld voor de zorg die zij leveren. Bij het tot stand komen van het beleid en de overeenkomsten kan hier geen rekening mee gehouden worden. Wel wordt er rekening gehouden met:

- Ontwikkelingen in de markt;
- Richtlijnen van de wetenschappelijke verenigingen;
- Hetgeen gebruikelijk is in de beroepsgroep;
- Beleidsregels en de tariefbeschikkingen van de NZa.

De overeenkomst 'Ketenzorg Implantologie behandelingen' wordt selectief aangeboden. Bij de beoordeling of een zorgverlener voor deze overeenkomst in aanmerking komt, wordt naast de criteria in bijlage 1 ook gekeken naar:

- Het aantal behandelingen dat de zorgverlener de afgelopen twee jaar uitgevoerd heeft;
- Het percentage machtigingsaanvragen dat de afgelopen jaren in een keer akkoord gegeven is.

De criteria om in aanmerking te komen voor een overeenkomst zijn per zorgverlener in de overeenkomst vastgesteld. Zie bijlage 1.

2.4 Bijzondere tandheelkunde

De zorg die valt onder de Bijzondere Tandheelkunde (BTHK) kan worden uitgevoerd door een tandarts in de eigen praktijk of in multidisciplinair verband in een Centrum voor Bijzondere Tandheelkunde (CBT).

In de overeenkomsten voor de BTHK is vastgesteld welke zorg machtigingsvrij gedeclareerd mag worden. De vergoeding van het honorarium is volgens de prestatiecodes en het uurtarief die door de NZa zijn vastgesteld.

2.5 Meerjarencontracten

Sinds 2017 worden de overeenkomsten voor meerdere jaren afgesloten. Eenmalig wordt de overeenkomst met de bijlagen opgestuurd ter ondertekening. Uitzondering hierop is de tarievenbijlage, deze kunt u met gebruik van een wachtwoord raadplegen via de website van de zorgverzekeraars en VRZ Zorginkoop. De overeenkomsten hebben een doorlopende looptijd.

De tariefbijlagen worden ieder jaar in september voor het komende jaar vastgesteld en met een wachtwoord gepubliceerd op de website van de verzekeraars en VRZ Zorginkoop. De tariefbijlagen zijn niet openbaar maar alleen met het wachtwoord door de gecontracteerde zorgverleners te raadplegen.

Zowel de verzekeraar als de zorgverlener heeft na publicatie tot 31 oktober de tijd om de overeenkomst op te zeggen. Wordt de overeenkomst niet opgezegd, dan is er een automatische verlenging met een kalenderjaar.

Indien door wijzigingen van wet- en regelgeving de overeenkomst niet meer voldoet, vervalt de meerjarenovereenkomst op het moment dat de wijziging ingaat. Wij stellen de gecontracteerde zorgverleners hiervan tijdig op de hoogte.

2.6 Regionaliteit

Bij het aanbieden van de overeenkomsten wordt aan iedere zorgverlener dezelfde overeenkomst aangeboden. Er wordt geen onderscheid gemaakt tussen de verschillende kernwerkgebieden van de verschillende verzekeraars.

Zorgverleners die in aanmerking willen komen voor een van de overeenkomsten kunnen op eigen initiatief de overeenkomsten opvragen bij een van de verzekeraars.

2.7 Zorgplicht

Voor zover er sprake is van een natura- of combinatiepolis wordt per jaar op basis van de contracteergraad beoordeeld of de vergoeding aan niet gecontracteerde zorgverleners lager is dan aan gecontracteerde zorgverleners. Belangrijk gegeven hierbij is binnen welke afstand een verzekerde naar een gecontracteerde zorgverlener kan of gebruik kan maken van de zorgverlener aan huis.

3. Kwaliteitsbeleid

3.1 Kwaliteitscriteria

In de tandheelkunde zijn geen kwaliteitscriteria vastgesteld. Hierdoor kan voor het beleid of de overeenkomsten, op basis van kwaliteit geen onderscheid gemaakt worden voor de vergoedingen. In de tariefbijlagen van de overeenkomsten zijn de vergoedingen voor het honorarium alleen op basis van opleidingsniveau of afwijkende garantietermijnen vastgesteld.

3.2 Rechtmatigheid en doelmatigheid

Via de overeenkomsten kan een deel van de zorg machtigingsvrij gedeclareerd worden bij de verzekeraar. Achteraf wordt door de eigen verzekeraar gecontroleerd of er aanspraak was op de gedeclareerde zorg en of de gedeclareerde zorg ook doelmatig was.

Daarnaast sturen de verzekeraars via de eigen polisvoorwaarden en het eigen machtigingenbeleid op de doelmatigheid en de kostenbeheersing van de zorg.

3.3 Bereikbaarheid van zorg

Voor de mondzorg zijn geen Treeknormen opgesteld en de gecontracteerde zorg betreft geen spoedzorg. De regionale en landelijke dekking van tandartsen en tandprothetici is goed. Er is geen tekort aan deze zorgverleners waardoor de wachttijden minimaal zijn.

De BTHK in een CBT of de zorg bij een pedodontoloog is alleen toegankelijk na verwijzing van de huistandarts van verzekerde. De wachttijden voor deze praktijken zijn wisselend. Ook hiervoor geldt dat de zorg geen spoedzorg is. Is de zorg wel spoedzorg dan kan de verzekeraar voor de verzekerde een bemiddelende rol spelen om eerder gezien te worden door de zorgverlener en te starten met de behandeling.

4. Procedure en planning zorginkoop

4.1 Meerjarenovereenkomsten

Voor de meerjarenovereenkomsten bieden we de overeenkomst met bijbehorende bijlagen eenmaal voor ondertekening aangeboden. De zorgverlener heeft dan zes weken de tijd om de overeenkomst voor het komende kalenderjaar op te zeggen.

Daarna wordt in september de tariefbijlage voor het komende jaar vastgesteld en gepubliceerd op de website van de verzekeraars en VRZ Zorginkoop. Zowel de verzekeraar als de zorgverlener heeft dan tot en met 31 oktober van het lopende kalenderjaar de tijd om de overeenkomst voor het komende kalenderjaar op te zeggen.

Als geen van de twee partijen de overeenkomst beëindigt, wordt de overeenkomst stilzwijgend met twaalf maanden verlengd.

Meerjarenovereenkomsten met een doorlopende looptijd:

- Conventionele gebitsprothese voor:
 - de tandarts
 - de tandprotheticus
 - instelling voor Mondzorg
- Gebitsprothese op implantaten voor:
 - de tandarts
 - de tandprotheticus
- Ketenzorg Implantologie behandeling voor tandartsen
- Bijzondere tandheelkunde (BTHK) voor:
 - de pedodontoloog (tandarts)
 - het Centrum Bijzondere Tandheelkunde (CBT)

4.2 Criteria voor de overeenkomsten

Voor de mondzorg hanteren de verzekeraars een brede zorginkoop. Iedere zorgverlener die voldoet aan de criteria van bijlage 1 'Specifieke opleidingseisen per zorgverlener per overeenkomst' kan voor een overeenkomst voor mondzorg in aanmerking komen.

Een zorgverlener komt niet in aanmerking voor een overeenkomst mondzorg:

- Als voor de gevraagde overeenkomst voldoende zorgverleners zijn gecontracteerd;
- Als er aantoonbaar problemen zijn met aanvragen voor een machtigingen of declaraties;
- Als deze zich aantoonbaar negatief uitlaat over Zorg en Zekerheid of ONVZ. Dit kan zijn in plenaire bijeenkomsten, via sociale media of in de eigen praktijk;
- Als een interne partij (Speciale Zaken, de afdeling Materiële & Kwaliteit Controle) of een externe instantie (inspectie, NZa) een onderzoek bij de zorgverlener heeft ingesteld.

De uitsluitingsgronden zijn van toepassing op alle overeenkomsten voor mondzorg.

4.3 Nieuwe contractanten

Een zorgverlener die een overeenkomst met ons aan wil gaan, kan hier zelf het initiatief toe te nemen. De zorgverlener kan deze aanvragen bij VRZ Zorginkoop, zie hoofdstuk 5. Het is daarbij belangrijk dat u uw persoonlijke AGB opgeeft.

4.4 Digitaal contracteren

Het inkoopsupportteam is faciliterend en ondersteunend aan het contracteerproces van de inkoop. Voor 2019 worden de overeenkomsten op papier aangeboden met een verwijzing naar documenten die gepubliceerd worden op de websites van Zorg en Zekerheid, ONVZ en VRZ Zorginkoop.

Digitaal contracteren via VECOZO staat hoog op de agenda, ook als dit slechts gefaseerd kan plaatsvinden. Voor 2019 is het nog niet mogelijk om de overeenkomsten voor mondzorg digitaal aan te bieden.

4.5 Overeenkomsten per verzekeraar

Overeenkomst	Zorg en Zekerheid	ONVZ	Eno
Conventionele gebitsprothese voor:			
- tandarts	Ja	Ja	Nee
- tandprotheticus	Ja	Ja	Nee
- instelling voor Mondzorg	Ja	Ja	Nee
Gebitsprothese op implantaten voor:			
- tandarts	Ja	Nee	Nee
- tandprotheticus	Ja	Nee	Nee
Multidisciplinaire implantologie-behandeling voor tandartsen	Ja	Nee	Nee
Bijzondere tandheelkunde (BTHK) voor:			
- tandarts	Ja	Nee	Nee
- Centrum Bijzondere Tandheelkunde (CBT)	Ja	Ja	Nee

De overeenkomsten worden allemaal verstuurd door VRZ Zorginkoop.

4.6 Fasen zorginkoop

Wij bieden onze overeenkomsten en nieuwe tariefbijlagen tijdig aan, zodat u als zorgaanbieder voldoende tijd hebt om te reageren. Onze planning voor het komend inkoopjaar ziet er als volgt uit:

Uiterste datum	Inkoopactiviteit
1 april 2018	Publicatie inkoopbeleid Mondzorg, op www.vrzzorginkoop.nl .
1 juli 2018	Publicatie van eventuele aanvullingen op het inkoopbeleid, op www.vrzzorginkoop.nl .
13 september 2018	Uiterste datum voor het versturen van de overeenkomsten. Uiterste datum voor het publiceren van de tariefbijlagen voor de reeds afgesloten meerjarenovereenkomsten. Publicatie vindt plaats op de websites van Zorg en Zekerheid, ONVZ en VRZ Zorginkoop. De tariefbijlagen worden beveiligd met een wachtwoord.
31 oktober 2018	Uiterste inleverdatum voor de getekende overeenkomsten. Uiterste datum voor opzeggen van de meerjarenovereenkomsten door zorgverlener of verzekeraar.
12 november 2018	Informerende verzekerden over het gecontracteerde zorgaanbod. Voor zorgverzekeringen waarbij de vergoeding van zorg mede afhankelijk is van de vraag of een zorgaanbieder is gecontracteerd, informeren de individuele zorgverzekeraars de betreffende verzekerden uiterlijk 12 november 2018 over welke zorgaanbieders gecontracteerd zijn voor het nieuwe jaar door middel van de 'zorgzoeker' op hun eigen website..

5. Bereikbaarheid

Wij hopen dat u een helder beeld heeft gekregen van ons inkoopbeleid in 2019. Voor vragen kunt u terecht op onze website: www.vrzzorginkoop.nl. U kunt ons ook bereiken voor vragen via e-mail: inkoopsupport@vrzzorginkoop.nl of telefonisch: (030) 686 91 77.

6. Wijzigingen t.o.v. 2018

In dit zorginkoopbeleid Mondzorg 2019 zijn voor de contratering geen wijzigingen aangebracht ten opzichte van het zorginkoopbeleid 2018.

Disclaimer

Dit zorginkoopbeleid is opgesteld met inachtneming van de thans bekende wettelijke, beleids- en financiële kaders. Zorg en Zekerheid, Eno Zorgverzekeraar en ONVZ behouden zich uitdrukkelijk het recht voor om het zorginkoopbeleid alsmede de bijbehorende zorginkoopprocedure op enig moment aan te passen wegens gewijzigde of nog te wijzigen wet- en regelgeving (beleidswijzigingen daarbij inbegrepen) alsook gewijzigde of nog te wijzigen financiële kaders. Zij behoudt zich eveneens het recht voor om het zorginkoopbeleid verder aan te vullen en/of te verduidelijken.

Bijlage 1

Specifieke opleidingseisen per zorgverlener per overeenkomst

Tandarts: overeenkomst conventionele gebitsprothese én gebitsprothese op implantaten

Criteria	Toelichting
De tandarts voert rechtsgeldig de titel Tandarts volgens artikel 3 van de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (Wet BIG). De tandarts heeft voldaan aan de herregistratie in het BIG-register van 1 januari 2017.	De Wet BIG uit 1993 beoogt de kwaliteit van de beroepsuitoefening in de individuele gezondheidszorg te bevorderen en te bewaken.
De tandarts is ingeschreven in het Kwaliteitsregister Tandartsen.	De zorgverlener toont dit op verzoek van de verzekeraar aan.

Tandprotheticus: overeenkomst conventionele gebitsprothese

Criteria	Toelichting
De tandprotheticus is opgeleid conform het zogenoemde 'Besluit opleidingseisen en deskundigheid Tandprotheticus'.	
De tandprotheticus is ingeschreven in het Kwaliteitsregister Tandprotheticici.	De zorgverlener toont dit op verzoek van de verzekeraar aan.

Instelling voor Mondzorg: overeenkomst conventionele gebitsprothese

Criteria	Toelichting
De verantwoordelijke beroepsbeoefenaar; - voert de titel tandarts conform artikel 3 van de Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (Wet BIG) of - voert de titel Tandprotheticus en is opgeleid conform het zogenoemde "Besluit opleidingseisen en deskundigheid Tandprotheticus".	De Wet BIG uit 1993 beoogt de kwaliteit van de beroepsuitoefening in de individuele gezondheidszorg te bevorderen en te bewaken. De zorgverlener toont dit op verzoek van de verzekeraar aan.

Tandprotheticus: overeenkomst gebitsprothese op implantaten

Criteria	Toelichting
De tandprotheticus is opgeleid conform het zogenoemde 'Besluit opleidingseisen en deskundigheid Tandprotheticus'.	
U hebt één van de volgende opleiding of aanvullende cursussen afgerond: <ul style="list-style-type: none">- opleiding Tandprothetiek met een afstudeerdatum na 2000;- de cursus Prothese op Implantaten van de ACTA;- de cursus 'Van kunstgebit naar klikgebit';- de volledige cursus 'De Prothese Academy' van Dental Union.	
De tandprotheticus is ingeschreven in het Kwaliteitsregister Tandprotheticici.	De zorgverlener toont dit op verzoek van de verzekeraar aan.

Tandarts: overeenkomst Ketenzorg Implantologie behandelingen

Criteria	Toelichting
De tandarts voert rechtsgeldig de titel Tandarts volgens artikel 3 van de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (Wet BIG). De tandarts heeft voldaan aan de herregistratie in het BIG-register van 1 januari 2017	De Wet BIG uit 1993 beoogt de kwaliteit van de beroepsuitoefening in de individuele gezondheidszorg te bevorderen en te bewaken.
U bent een door de NVOI erkend implantoloog of u voldoet aan de criteria die worden gesteld aan de (her)registratie van erkenning door de NVOI als implantoloog en laat daarom per 1 januari 2013 uw praktijk eens in de vijf jaar visiteren.	
De tandarts is ingeschreven in het Kwaliteitsregister Tandartsen.	De zorgverlener toont dit op verzoek van de verzekeraar aan.
De zorgverlener levert de zorg volgens de meest recente richtlijn 'Tandheelkundige implantaten', opgesteld door de NVOI.	

Pedodontoloog: overeenkomst Bijzondere Tandheelkunde

Criteria	Toelichting
De tandarts voert rechtsgeldig de titel Tandarts volgens artikel 3 van de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (Wet BIG). De tandarts heeft voldaan aan de herregistratie in het BIG-register van 1 januari 2017	De Wet BIG uit 1993 beoogt de kwaliteit van de beroepsuitoefening in de individuele gezondheidszorg te bevorderen en te bewaken.
U bent een door de Nederlandse Vereniging van Kindertandartsen erkend pedodontoloog.	
De tandarts is ingeschreven in het Kwaliteitsregister Tandartsen.	De zorgverlener toont dit op verzoek van de verzekeraar aan.

Centrum Bijzondere Tandheelkunde: overeenkomst Bijzondere Tandheelkunde

Criteria	Toelichting
Het centrum voldoet aantoonbaar aan de door COBIJT gestelde norm. of de zorg wordt geleverd in een Instelling voor Mondzorg waar een specifieke doelgroep wordt behandeld bijvoorbeeld; oncologie patiënten, gehandicaptenzorg, dak- en thuislozen.	
Het centrum staat op www.cobijt.nl bij: - Centra voor Bijzondere Tandheelkunde of - Overige centra/instellingen - is bij Vektis geregistreerd als Instelling voor mondzorg.	
De tandarts die werkzaam is in het CBT/Instelling voor Mondzorg en de behandeling uitvoert, voert rechtsgeldig de titel Tandarts volgens artikel 3 van de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (Wet BIG). De tandarts heeft voldaan aan de herregistratie in het BIG-register van 1 januari 2017.	Het is aan het Centrum/Instelling om de medewerkers hierop te controleren en op verzoek van de verzekeraar aan te tonen.